

Gráficos

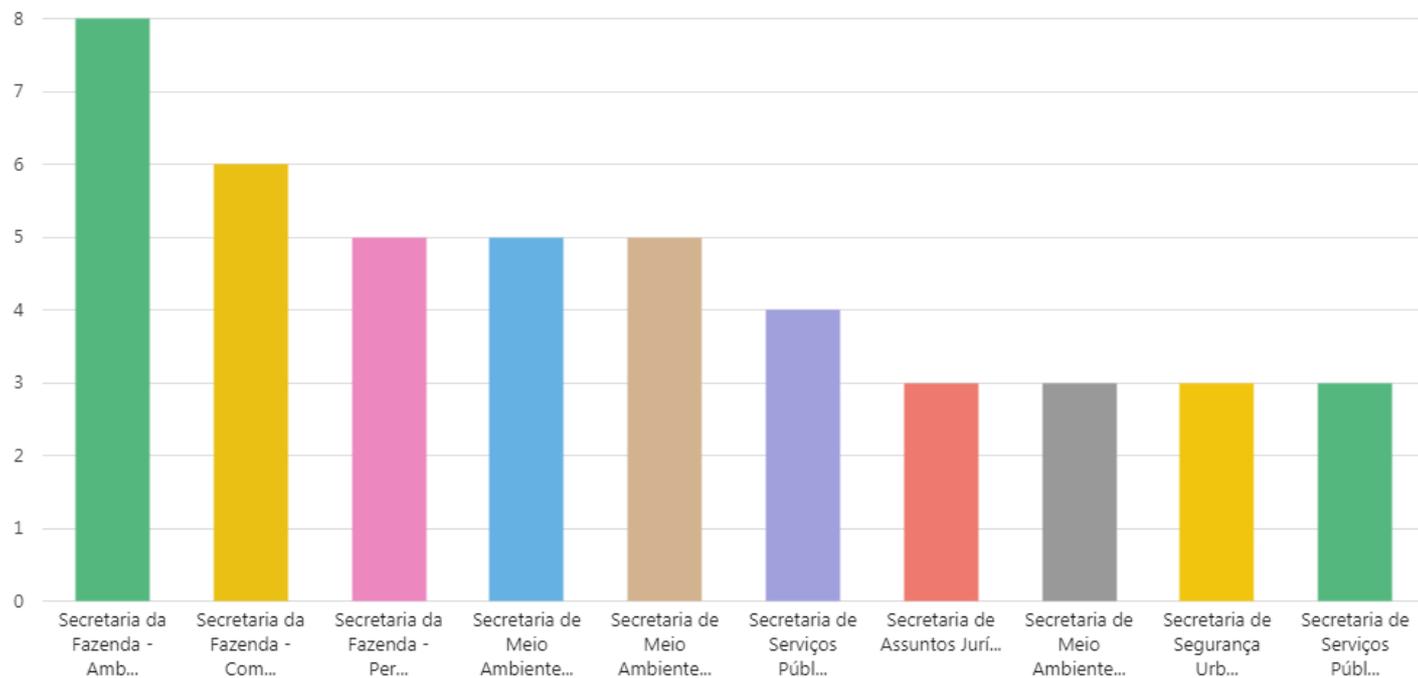
Assuntos

Ano 2019

Mês Novembro

Secretaria Todas as secretarias

Opção Mais requisitados



Assunto	Total
Secretaria da Fazenda - Ambulantes	8
Secretaria da Fazenda - Comércio Irregularidades	6
Secretaria da Fazenda - Perturbação do Sossego	5
Secretaria de Meio Ambiente - Depósito Irregular Lixo	5
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Terreno	5
Secretaria de Serviços Públicos - Buraco Na Via	4
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Judicial	3
Secretaria de Meio Ambiente - Corte de Árvore	3
Secretaria de Segurança Urbana - Sinalização de Trânsito	3
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	3

Gráficos

Bairros

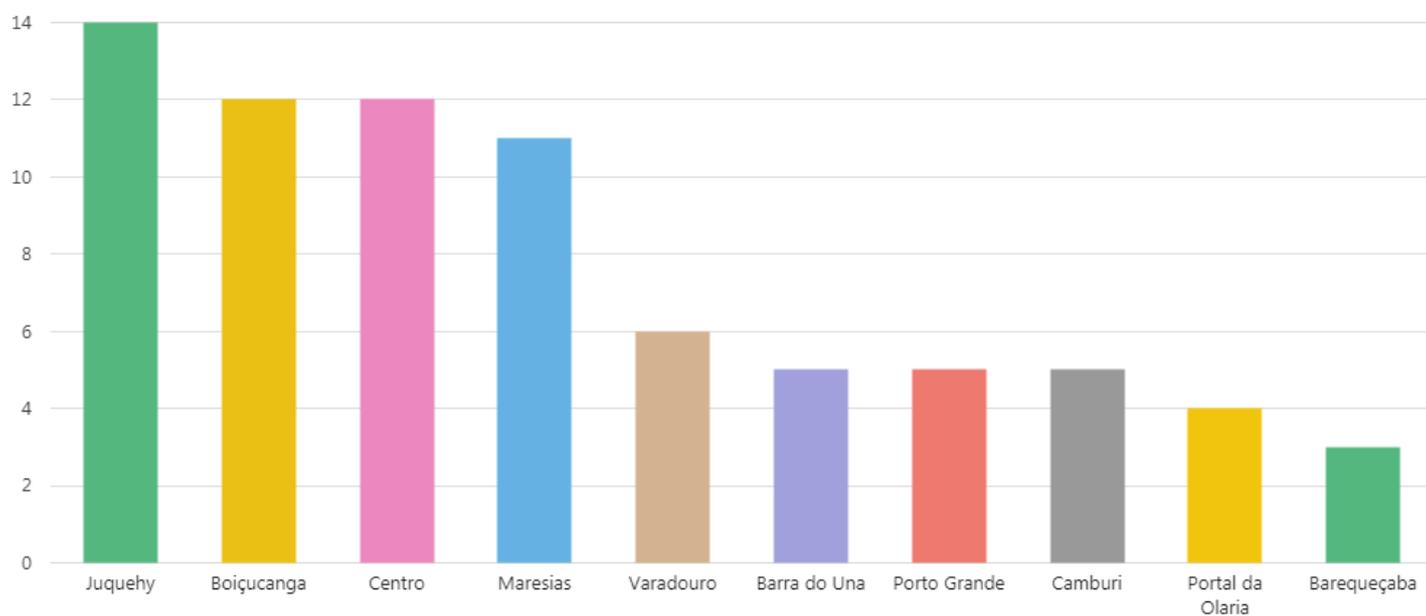
Ano 2019

Mês Novembro

Secretaria Todas as secretarias

Assunto Todos os assuntos

Opção Mais requisitados



Bairro	Total
Juquehy	14
Boiçucanga	12
Centro	12
Maresias	11
Varadouro	6
Barra do Una	5
Porto Grande	5
Camburi	5
Portal da Olaria	4
Barequeçaba	3

Gráficos

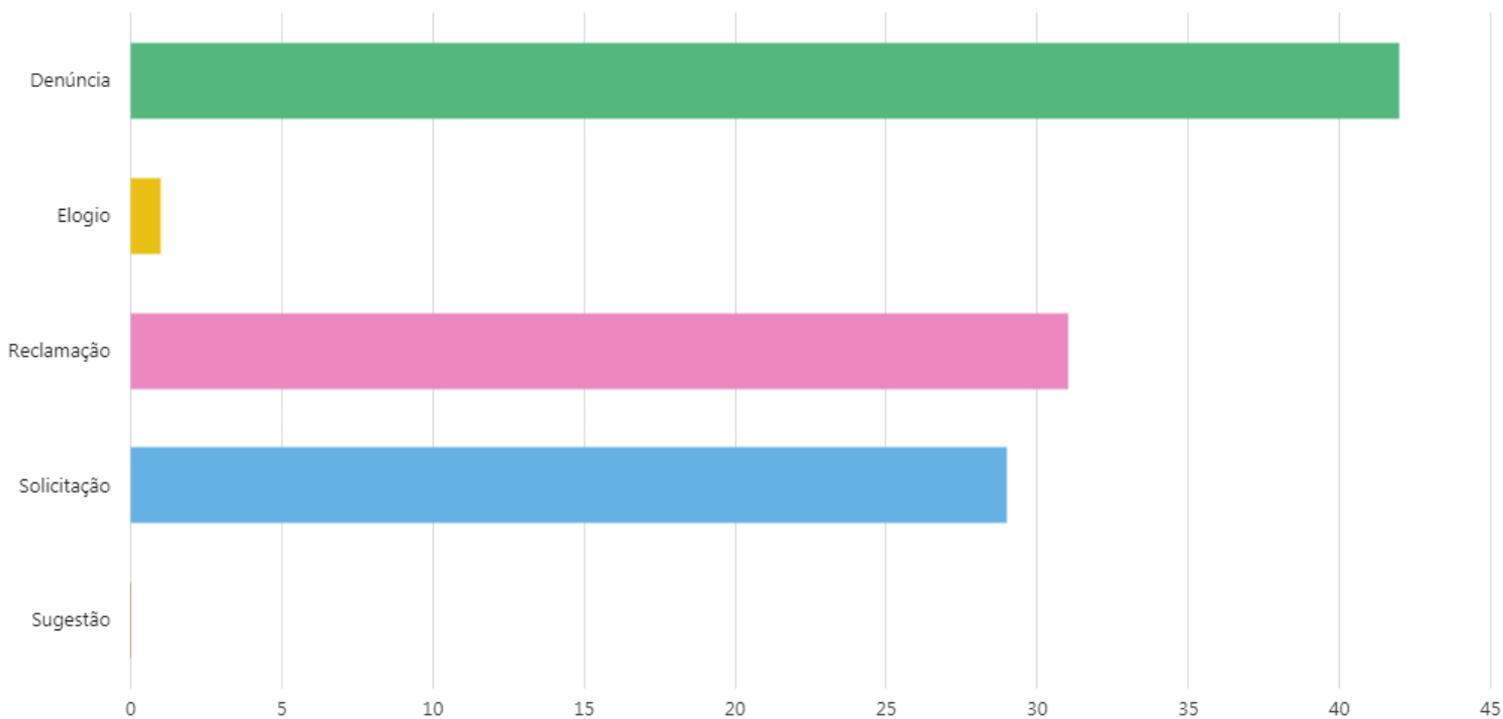
Categorias

Anos 2019 2018 2017

Meses Novembro

Secretaria Todas as secretarias

Assunto Todos os assuntos



Categoria	2019
Denúncia	42
Elogio	1
Reclamação	31
Solicitação	29
Sugestão	0

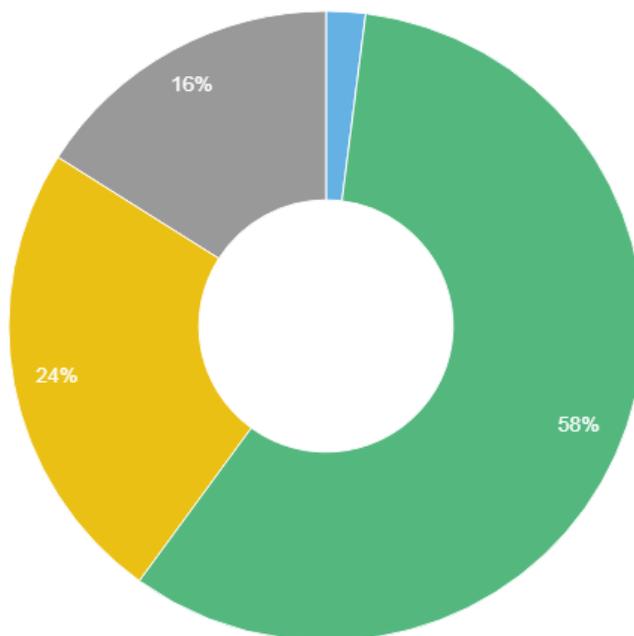
Gráficos

Faixa etária

Ano 2019

Mês Novembro

13-19 20-59 60-100 Não informado



Faixa etária	Total
08-12	0
13-19	1
20-59	29
60-100	12
Não informado	8

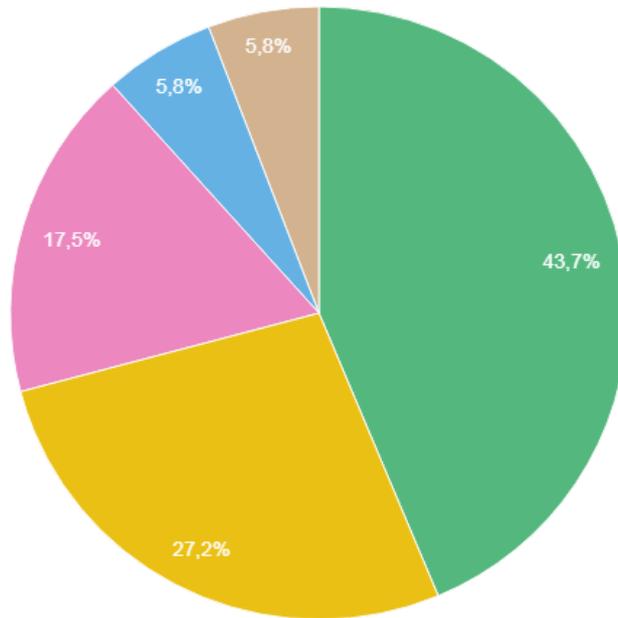
Gráficos

TOP 5 Origem

Ano 2019

Mês Novembro

● Site eOuve
 ● Aplicativo eOuve
 ● Telefone
 ● Presencial
 ● E-mail



Origem de cadastro	Total
Site eOuve	45
Aplicativo eOuve	28
Telefone	18
Presencial	6
E-mail	6

Gráficos

Prazo

Ano 2019

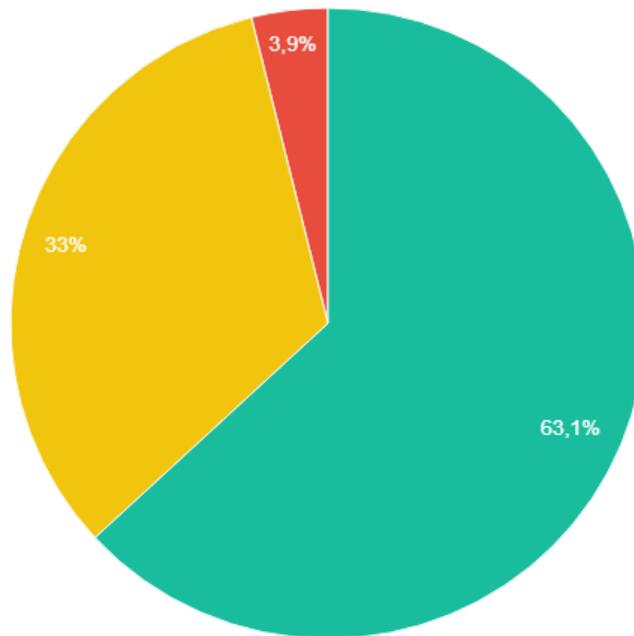
Mês Novembro

Secretaria Todas as secretarias

Assunto Todos os assuntos

Opção Ambas

● Prazo em dia ● Prazo atrasando ● Prazo estourado



Prazo	Total
Prazo em dia	65
Prazo atrasando	34
Prazo estourado	4

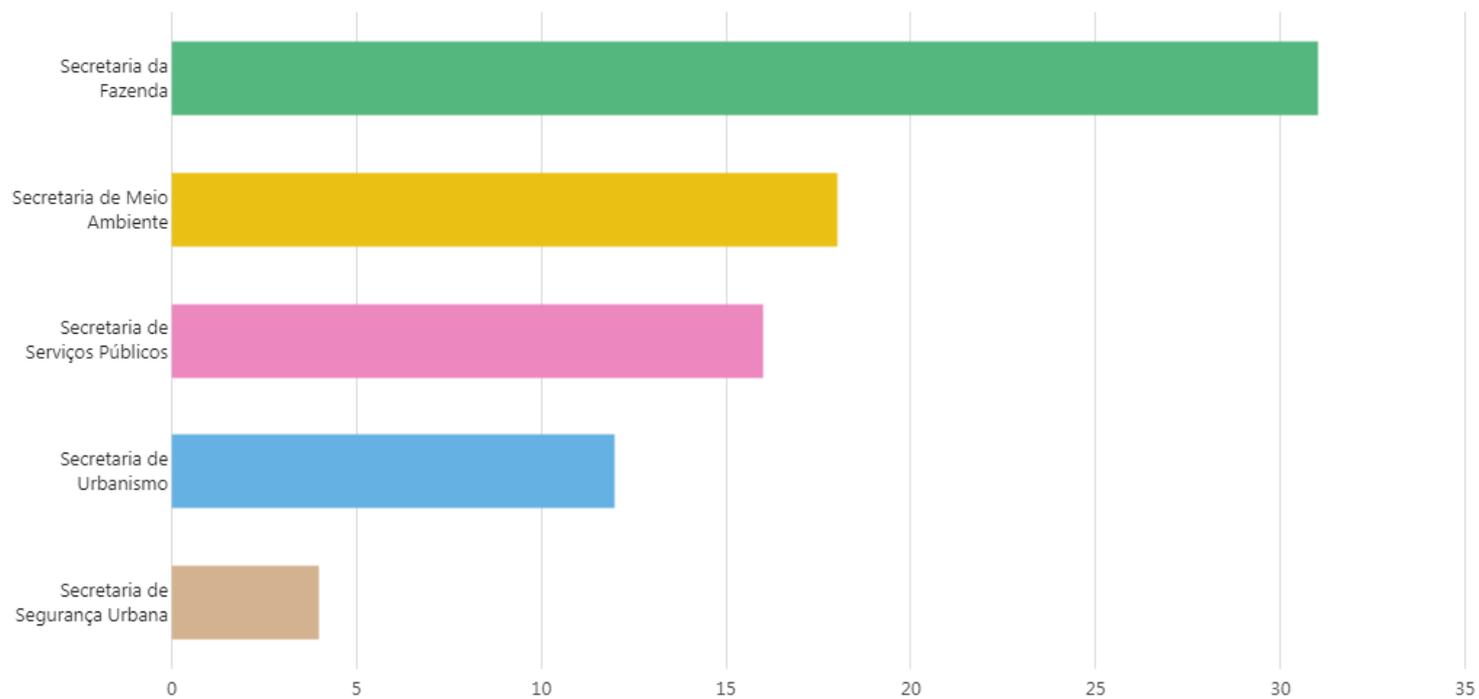
Gráficos

Secretarias

Ano 2019

Mês Novembro

Opção Mais requisitadas



Secretaria	Total
Secretaria da Fazenda	31
Secretaria de Meio Ambiente	18
Secretaria de Serviços Públicos	16
Secretaria de Urbanismo	12
Secretaria de Segurança Urbana	4

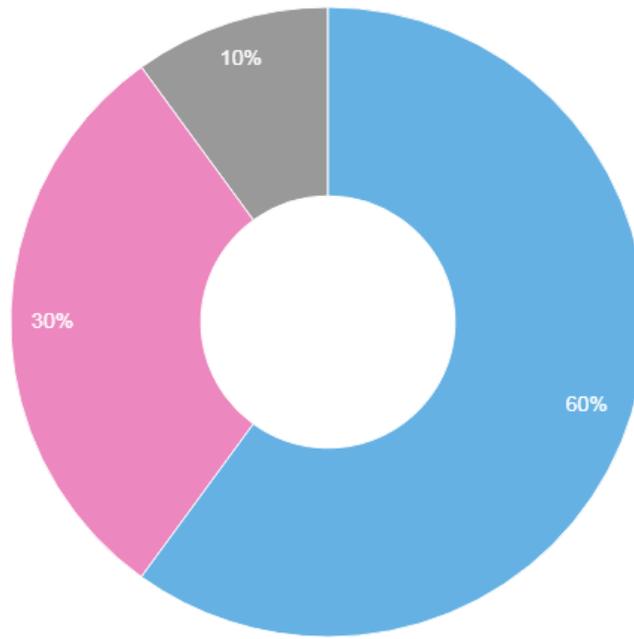
Gráficos

Sexo

Ano 2019

Mês Novembro

Masculino Feminino Não informado



Sexo	Total
Masculino	30
Feminino	15
Não informado	5

Gráficos

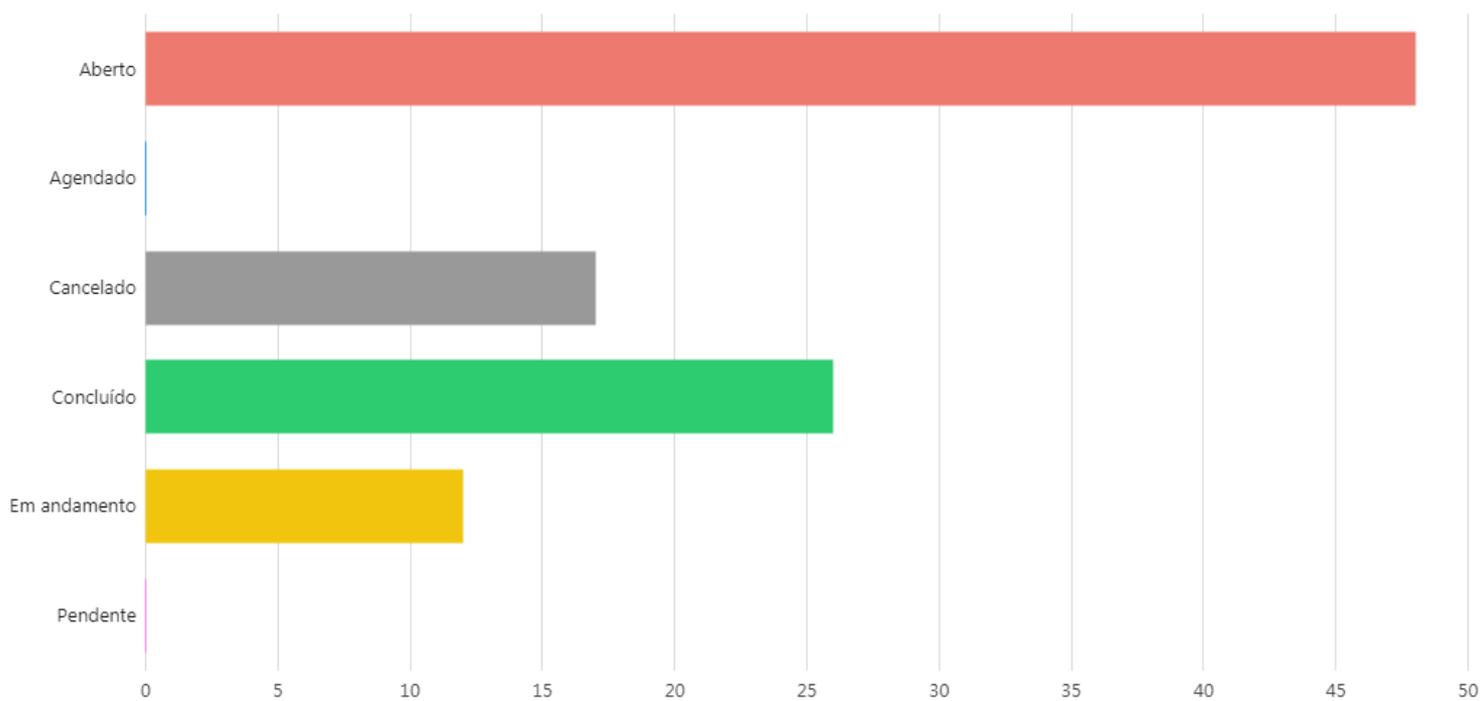
Status

Anos 2019 2018 2017

Meses Novembro

Secretaria Todas as secretarias

Assunto Todos os assuntos



	2019
Aberto	48
Agendado	0
Cancelado	17
Concluído	26
Em andamento	12
Pendente	0

Gráficos

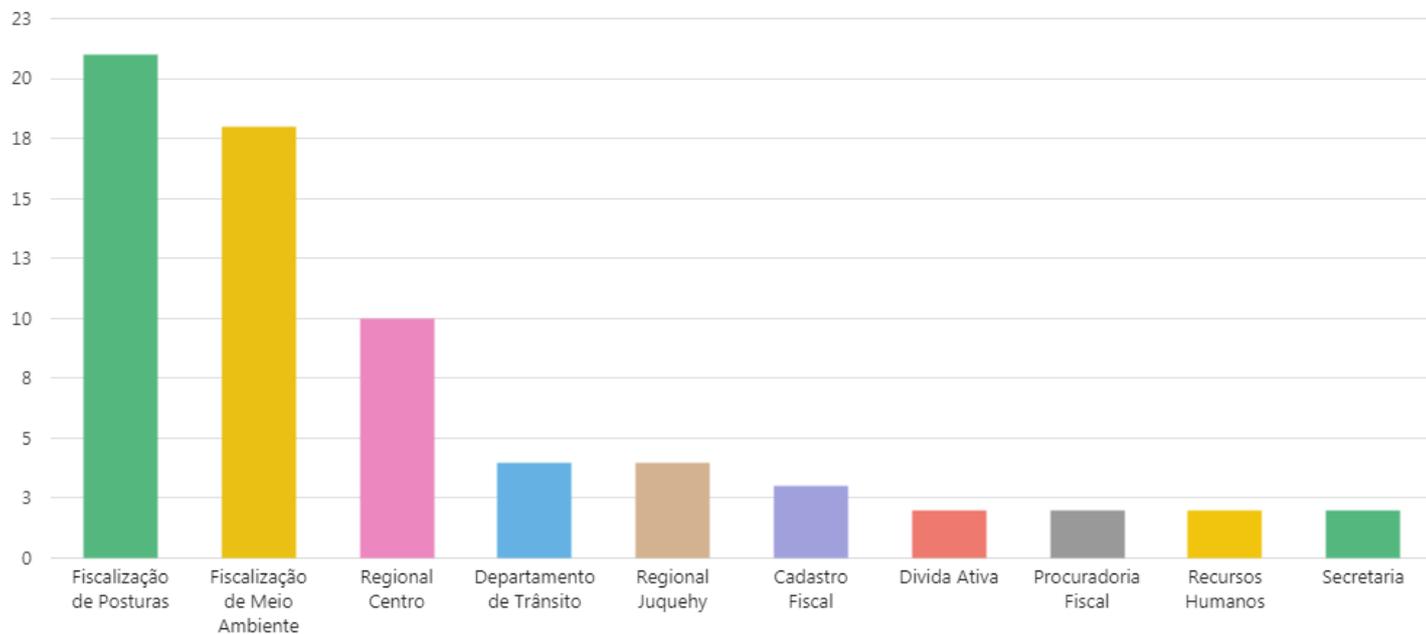
Unidades

Ano 2019

Mês Novembro

Secretaria Todas as secretarias

Opção Mais requisitados



Unidade	Total
Fiscalização de Posturas	21
Fiscalização de Meio Ambiente	18
Regional Centro	10
Departamento de Trânsito	4
Regional Juquehy	4
Cadastro Fiscal	3
Divida Ativa	2
Procuradoria Fiscal	2
Recursos Humanos	2
Secretaria	2