



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO SEBASTIÃO

Relatório de Fechamento - 2019

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

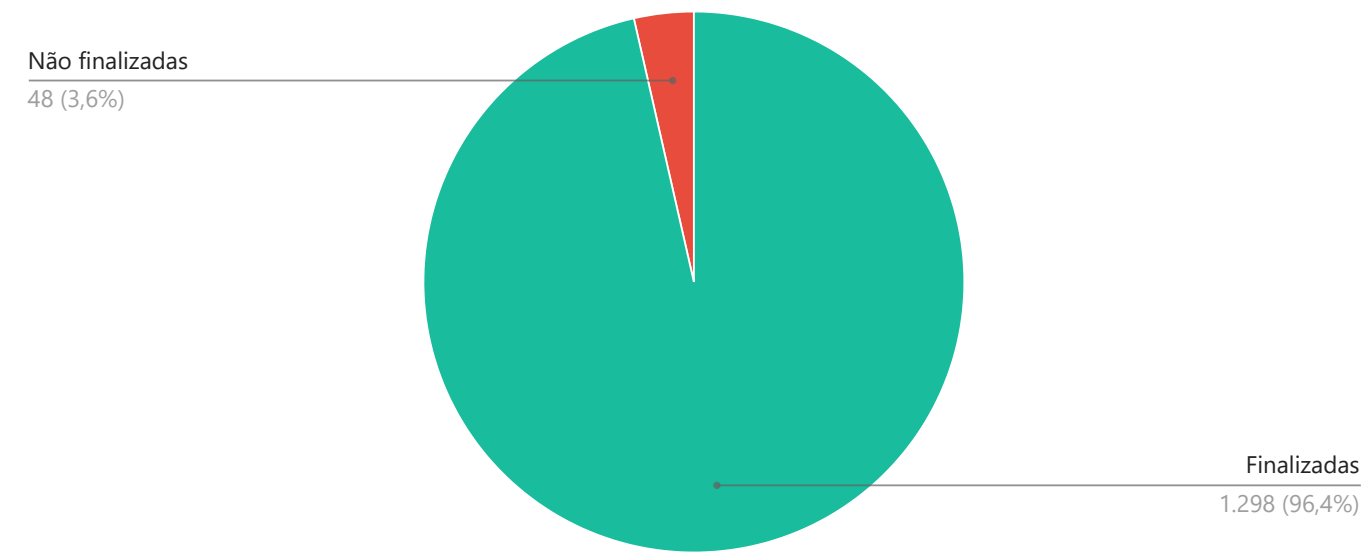
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2019, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

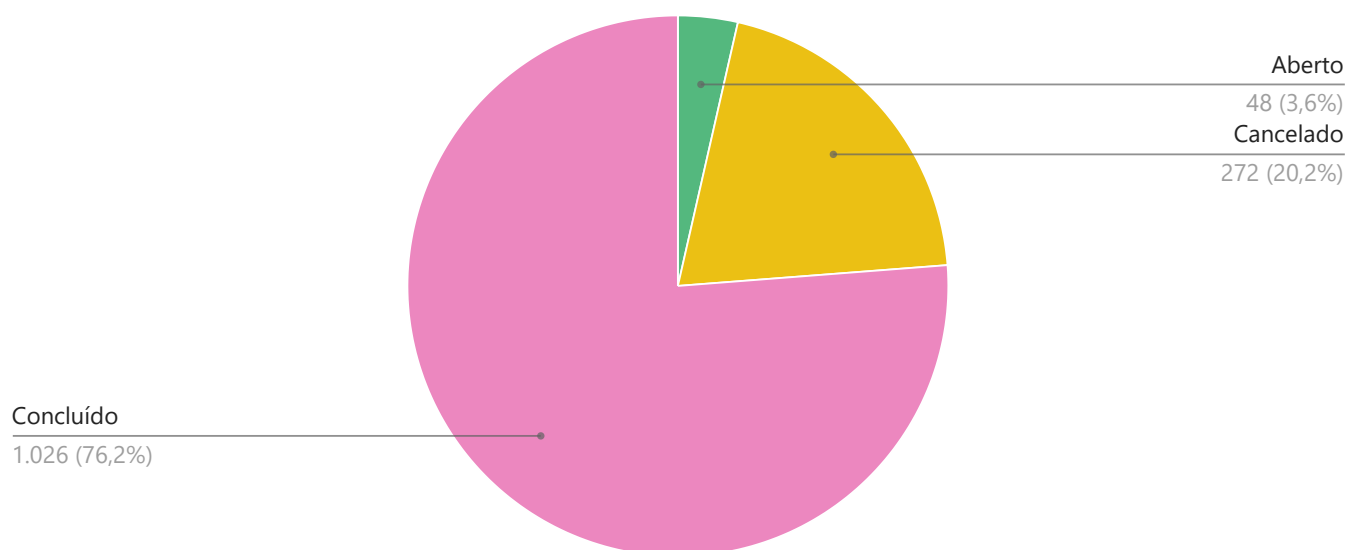
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



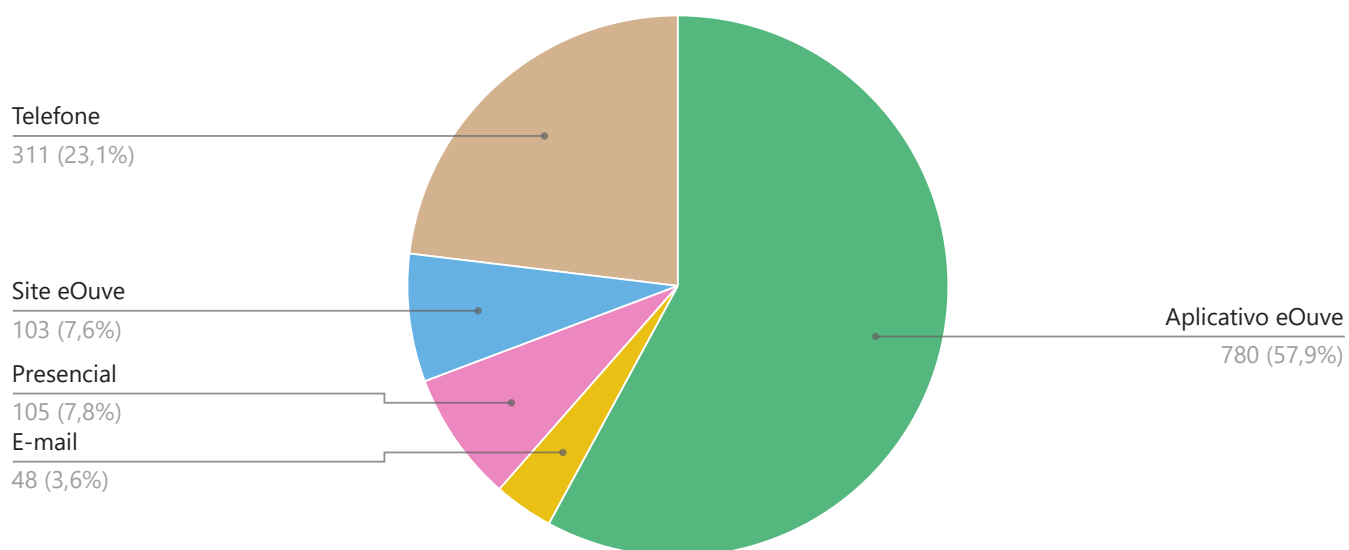
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



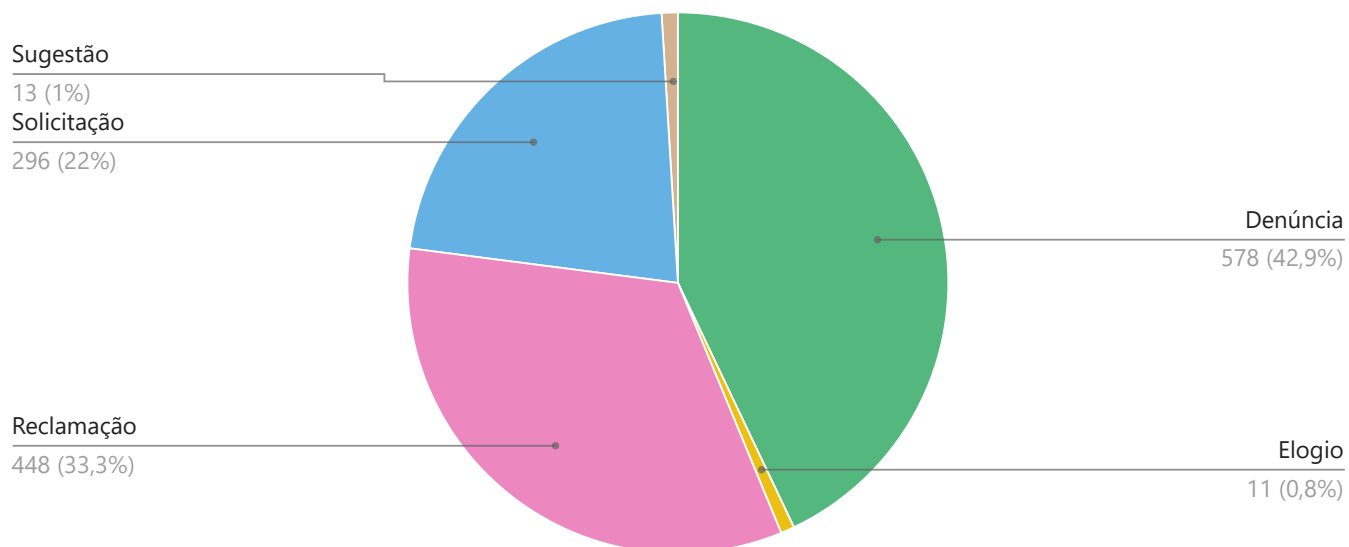
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

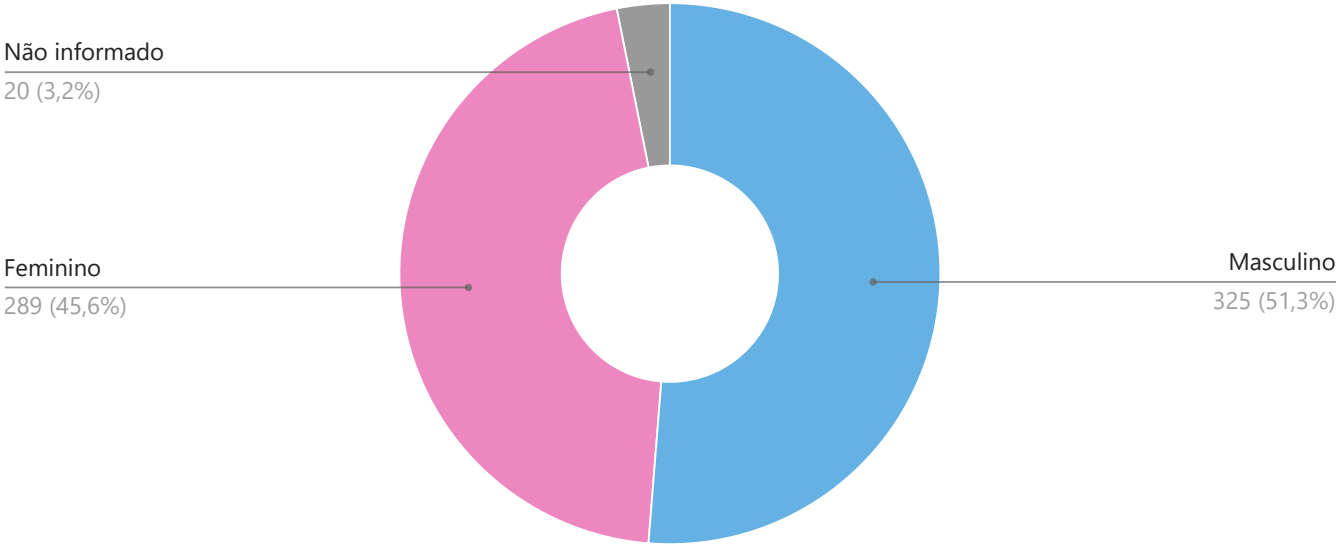
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

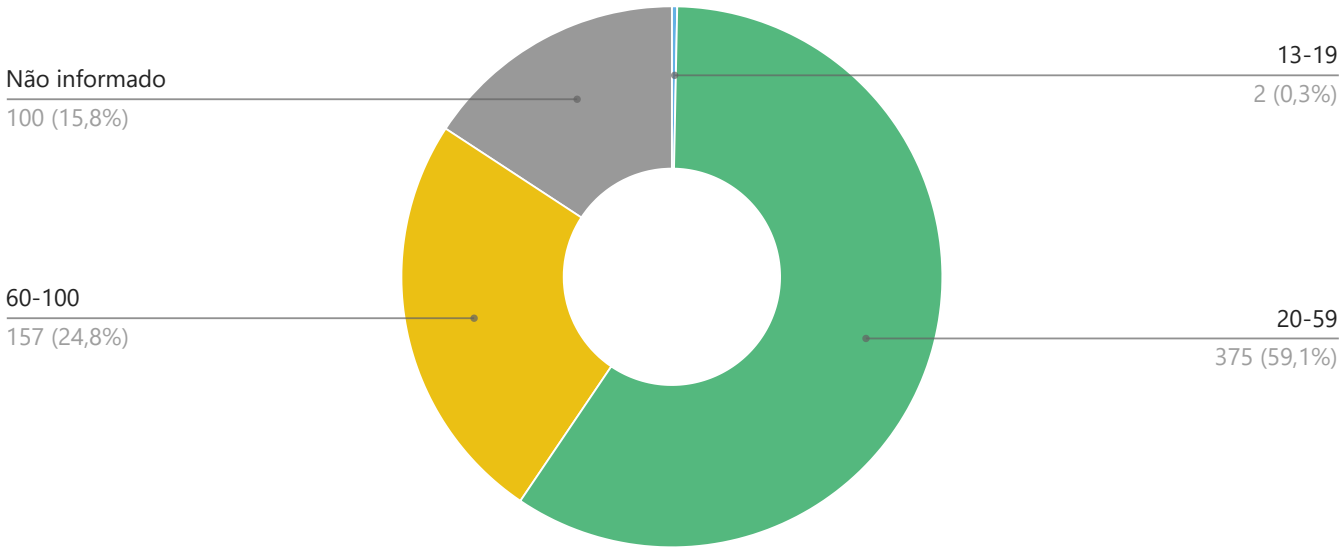
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ADMIN	0	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO	0	0	0	1	0	0	0	1
Corregedoria	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria GCM	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass	2	0	0	3	0	2	0	7
Fundação de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito	6	0	1	19	0	10	4	40
Guarda Civil Municipal	19	0	0	9	0	3	1	32
Procon	13	0	0	14	0	0	1	28
São Sebastião PREV - FAPS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação	4	0	1	17	0	5	1	28
Secretaria da Fazenda	231	0	1	83	0	43	1	359
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso	1	0	0	5	0	2	0	8
Secretaria da Saúde	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Administração	5	0	0	24	0	13	0	42
Secretaria de Assuntos Jurídicos	1	0	2	16	0	29	0	48
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano	4	0	0	7	0	1	0	12
Secretaria de Esportes	0	0	0	3	0	4	0	7
Secretaria de Governo	2	0	0	5	0	4	1	12
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária	2	0	1	4	0	8	0	15
Secretaria de Meio Ambiente	158	0	1	30	0	27	0	216
Secretaria de Obras	1	0	0	21	0	10	0	32

Públicas								
Secretaria de Segurança Urbana	32	0	1	33	0	26	0	92
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos	25	0	2	140	0	93	3	263
Secretaria de Turismo	12	0	0	7	0	9	1	29
Secretaria de Urbanismo	59	0	1	7	0	7	0	74
	42,94%	0%	0,82%	33,3%	0%	22,0%	0,97%	1.346

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ADMIN	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO	0	0	0	1	0	0	1
Corregedoria	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria GCM	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass	0	0	2	5	0	0	7
Fundação de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito	0	0	36	4	0	0	40
Guarda Civil Municipal	0	0	4	28	0	0	32
Procon	0	0	14	14	0	0	28
São Sebastião PREV - FAPS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação	0	0	7	21	0	0	28
Secretaria da Fazenda	8	0	66	285	0	0	359
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso	1	0	3	4	0	0	8
Secretaria da Saúde	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Administração	2	0	15	25	0	0	42
Secretaria de Assuntos Jurídicos	0	0	5	43	0	0	48
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano	0	0	3	9	0	0	12
Secretaria de Esportes	0	0	1	6	0	0	7
Secretaria de Governo	2	0	3	7	0	0	12
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária	0	0	7	8	0	0	15
Secretaria de Meio Ambiente	0	0	32	184	0	0	216
Secretaria de Obras Públicas	0	0	8	24	0	0	32
Secretaria de Segurança Urbana	9	0	15	68	0	0	92
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Serviços Públicos	18	0	28	217	0	0	263
Secretaria de Turismo	0	0	14	15	0	0	29
Secretaria de Urbanismo	8	0	8	58	0	0	74
	3,6%	0%	20,21%	76,23%	0%	0%	1.346

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
... - Ou	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMIN - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMIN - Posturas	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMISTRADOR GERAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Atendimento por e-mail	0	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Atendimento presencial	0	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Atendimento telefônico	0	0	0	1	0	0	0	1
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Limpeza do ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria - Sindicância	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria - Sindicância Ou Processo Adm Disciplinar	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria GCM - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Arquivo Histórico Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Casa das Artes	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Condições de Trabalho	1	0	0	0	0	0	0	1
Fundação Cultural Fundass - Cultura	1	0	0	0	0	1	0	2
Fundação Cultural Fundass - Eventos Culturais	0	0	0	2	0	0	0	2

Fundação Cultural Fundass - Oficinas Culturais	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Servidor Público	0	0	0	1	0	0	0	1
Fundação Cultural Fundass - Teatro Municipal	0	0	0	0	0	1	0	1
Fundação de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Alteração de Projeto	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Legislação	1	0	0	0	0	0	0	1
Gabinete do Prefeito - Outros	4	0	0	9	0	9	3	25
Gabinete do Prefeito - Problema Atendimento	0	0	0	8	0	0	0	8
Gabinete do Prefeito - Publicação	0	0	0	1	0	1	1	3
Gabinete do Prefeito - Servidor Público	1	0	1	1	0	0	0	3
Gabinete do Prefeito - Transporte Público Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Abuso de Autoridade	1	0	0	1	0	0	0	2
Guarda Civil Municipal - ADM	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Disparo de Arma de Fogo	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Falta de Atendimento	1	0	0	1	0	1	0	3
Guarda Civil Municipal - Outros	8	0	0	3	0	0	1	12
Guarda Civil Municipal -	5	0	0	3	0	1	0	9

Perturbação do Sossego								
Guarda Civil Municipal - Projeto Guarda Mirim	0	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Segurança Pública	2	0	0	0	0	1	0	3
Guarda Civil Municipal - Servidor Público	2	0	0	1	0	0	0	3
Procon - Bancário	0	0	0	1	0	0	0	1
Procon - Compras	1	0	0	1	0	0	0	2
Procon - Cursos	0	0	0	0	0	0	0	0
Procon - Denúncia	12	0	0	4	0	0	0	16
Procon - Outros	0	0	0	5	0	0	1	6
Procon - Preços	0	0	0	0	0	0	0	0
Procon - Problema Atendimento	0	0	0	3	0	0	0	3
Procon - Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0
São Sebastião PREV - FAPS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Berçário	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Cartão de Estudante	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Educação - Concurso Público	0	0	0	2	0	2	0	4
Secretaria da Educação - Creches	1	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria da Educação - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Educação - Escolas	0	0	0	3	0	0	1	4
Secretaria da Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Outros	0	0	1	0	0	3	0	4
Secretaria da Educação - Problema Atendimento	2	0	0	4	0	0	0	6
Secretaria da Educação - Servidor Público	1	0	0	3	0	0	0	4
Secretaria da Educação - Transporte Escolar	0	0	0	1	0	0	0	1

Secretaria da Educação - Transporte Universitário	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Uniforme Escolar	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Alvará de Funcionamento	37	0	0	2	0	2	0	41
Secretaria da Fazenda - Ambulantes	82	0	0	10	0	2	0	94
Secretaria da Fazenda - Auto de Notificação	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Cadastro de Contribuinte	1	0	0	6	0	2	0	9
Secretaria da Fazenda - Cadastro Imobiliário	1	0	0	8	0	4	0	13
Secretaria da Fazenda - Certidão de Valor Venal	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Certidão Negativa de Débito	0	0	0	4	0	4	0	8
Secretaria da Fazenda - Comércio Irregularidades	78	0	0	7	0	1	0	86
Secretaria da Fazenda - Comissão de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - COVID - 19	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Impostos	1	0	0	7	0	9	0	17
Secretaria da Fazenda - Nota Fiscal Eletrônica	1	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria da Fazenda - Outros	0	0	0	1	0	1	1	3
Secretaria da Fazenda - Pagamento de Fornecedor	0	0	0	4	0	6	0	10
Secretaria da Fazenda - Pagamento Débito Atrasado	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria da Fazenda - Perturbação do Sossego	20	0	0	0	0	0	0	20
Secretaria da Fazenda - Portal da Transparência	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Problema Atendimento	0	0	0	12	0	1	0	13
Secretaria da Fazenda - Problema de	0	0	1	2	0	2	0	5

Pagamento								
Secretaria da Fazenda - Processo Administrativo	0	0	0	12	0	1	0	13
Secretaria da Fazenda - Reembolso de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Revisão de Área	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria da Fazenda - Servidor Público	1	0	0	3	0	0	0	4
Secretaria da Fazenda - Simples Nacional	2	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria da Fazenda - Utilização Espaço Público	7	0	0	1	0	3	0	11
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Outros	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Problema Atendimento	0	0	0	3	0	0	0	3
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Programas e Projetos	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Servidor Público	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Saúde - ..	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE -	0	0	0	0	0	0	0	0

BOIÇUCANGA Atendimento Médico								
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE- CENTRO Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO COSTA SUL Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - COVID - 19	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Farmácias MEDICAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Fiscalização Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Hospital Centro	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - HOSPITAL COSTA SUL	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Hospital de Clínicas de	0	0	0	0	0	0	0	0

São Sebastião - HOSPITAL CENTRAL								
Secretaria da Saúde - Hospital Sul	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Odonto	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Outros	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Saúde - REGULAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Transporte de pacientes Agendamento de Carros	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Transporte de pacientes Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Unid Especializadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Outros assuntos	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Farmácias - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE	0	0	0	0	0	0	0	0

SAÚDE Atendimento Recepção								
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Unidades Básicas Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA Central	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - VACINAS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - ZOOOSE - CCZ	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Compras / Licitações	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Administração - Contratação de Pessoal / Concurso	2	0	0	15	0	9	0	26
Secretaria de Administração - DIV. SEGURANÇA DO TRABALHO	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Outros	1	0	0	2	0	3	0	6
Secretaria de Administração - Problema Atendimento	1	0	0	4	0	0	0	5
Secretaria de Administração - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Administração - Servidor Público	1	0	0	2	0	0	0	3

Secretaria de Assuntos Jurídicos - Débito Não Reconhecido	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Adm. Disciplinar	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Administrativo	0	0	0	3	0	0	0	3
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Judicial	0	0	0	7	0	27	0	34
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Reparação de Danos	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Servidor Público	1	0	2	3	0	0	0	6
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Assistência Social	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Auxílio Funeral	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Cadastro Único	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Centro Comunitário	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Cesta Básica	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de	2	0	0	0	0	0	0	2

Desenvolvimento Social e Humano - Conselho Tutelar								
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Outros	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Problema Atendimento	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Servidor Público	1	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Vale Transporte	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Aulas Esportivas	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Esportes - Campo de Futebol	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Esportes - Centro Esportivo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Eventos Esportivos	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Esportes - Outros	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Esportes - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Quadras Esportivas	0	0	0	0	0	3	0	3
Secretaria de Esportes - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Comunicação e Publicidade	1	0	0	0	0	2	0	3
Secretaria de Governo - Notícias	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Outros	1	0	0	3	0	1	1	6
Secretaria de Governo - Problema Atendimento	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Governo - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Governo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Cadastro Imobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Demolições	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Núcleos Habitacionais	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Outros	0	0	0	0	0	4	0	4
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Problema Atendimento	1	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Processo Administrativo	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Regularização Fundiária	1	0	0	2	0	2	0	5
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Revisão de Área	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Servidor Público	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Águas Pluviais	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Animais Na Praia	3	0	0	4	0	0	0	7
Secretaria de Meio Ambiente - Auto de Notificação	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Calçada	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Meio	4	0	0	0	0	0	0	4

Ambiente - Contaminação - Água								
Secretaria de Meio Ambiente - Corte de Árvore	5	0	0	3	0	5	0	13
Secretaria de Meio Ambiente - Criação de Área de Preservação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Departamento de Pesca	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Depósito Irregular Lixo	31	0	0	2	0	2	0	35
Secretaria de Meio Ambiente - Esgoto	24	0	0	2	0	0	0	26
Secretaria de Meio Ambiente - Falta de Lixeira	6	0	0	1	0	1	0	8
Secretaria de Meio Ambiente - Fiscalização	30	0	1	6	0	2	0	39
Secretaria de Meio Ambiente - Fogo - Mata/terreno	2	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Infração Ambiental	11	0	0	1	0	1	0	13
Secretaria de Meio Ambiente - Licenciamento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Terreno	36	0	0	3	0	10	0	49
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	5	0	0	0	0	4	0	9
Secretaria de Meio Ambiente - Problema Atendimento	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Meio Ambiente - Processo Administrativo	0	0	0	4	0	0	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Alinhamento de Muro	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Obras Públicas -	0	0	0	0	0	0	0	0

Desapropriação								
Secretaria de Obras Públicas - Documentação / Ofício	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras Públicas - Obras Públicas	1	0	0	6	0	4	0	11
Secretaria de Obras Públicas - Outros	0	0	0	6	0	1	0	7
Secretaria de Obras Públicas - Pavimentação Implantação	0	0	0	6	0	4	0	10
Secretaria de Obras Públicas - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Obras Públicas - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Centro de Operações Integradas	1	0	0	2	0	1	0	4
Secretaria de Segurança Urbana - COVID - 19	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil	3	0	0	3	0	6	0	12
Secretaria de Segurança Urbana - Departamento de Trânsito	5	0	1	7	0	5	0	18
Secretaria de Segurança Urbana - Empresa de Transporte Municipal	2	0	0	9	0	1	0	12
Secretaria de Segurança Urbana - Estacionamento Irregular	3	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria de Segurança Urbana - Guarda Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Multa de Trânsito	0	0	0	3	0	0	0	3
Secretaria de Segurança Urbana - Obstrução de Rua / Calçada	7	0	0	0	0	0	0	7
Secretaria de Segurança Urbana - Outros	3	0	0	4	0	1	0	8
Secretaria de Segurança Urbana - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	1	0	2

Secretaria de Segurança Urbana - Projeto Guarda Mirim	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Sinalização de Trânsito	0	0	0	3	0	8	0	11
Secretaria de Segurança Urbana - Trânsito Municipal	2	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Segurança Urbana - Transporte Clandestino	2	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Segurança Urbana - Veículo Abandonado	4	0	0	0	0	3	0	7
Secretaria de Segurança Urbana - Vistoria	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Alagamento de Rua	1	0	0	2	0	2	0	5
Secretaria de Serviços Públicos - Boca de Lobo / Galeria Pluvial	1	0	0	7	0	15	0	23
Secretaria de Serviços Públicos - Buraco Na Via	0	0	0	7	0	11	0	18
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	2	0	0	48	0	5	0	55
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta Seletiva	1	0	0	17	0	1	0	19
Secretaria de Serviços Públicos - Danos Imóvel Particular	0	0	0	2	0	3	0	5
Secretaria de Serviços Públicos - Diversos	4	0	0	2	0	2	0	8
Secretaria de Serviços Públicos - Esgoto a Céu Aberto	1	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Iluminação Pública	0	0	0	7	0	12	0	19
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Ruas	7	0	1	16	0	14	1	39

Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza dos Canais Pluviais	0	0	1	0	0	2	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção de Parquinho	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção de Pier	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção de Praça	0	0	0	0	0	1	1	2
Secretaria de Serviços Públicos - Obra Não Finalizada	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	5	0	0	4	0	6	1	16
Secretaria de Serviços Públicos - Pintura de Guias	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Placa de Identificação de Rua	0	0	0	1	0	4	0	5
Secretaria de Serviços Públicos - Poda de Árvores	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Ponte	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Ponto de Ônibus	1	0	0	2	0	1	0	4
Secretaria de Serviços Públicos - Problema Atendimento	1	0	0	4	0	1	0	6
Secretaria de Serviços Públicos - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Recapeamento de Vias	0	0	0	12	0	10	0	22
Secretaria de Serviços Públicos - Roçada, Capina	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Servidor Público	1	0	0	3	0	0	0	4

Secretaria de Turismo - Autorização	4	0	0	0	0	3	0	7
Secretaria de Turismo - Balneário dos Trabalhadores	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Conselho Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Eventos Turísticos	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Feira de Artesanato	7	0	0	2	0	1	0	10
Secretaria de Turismo - Outros	1	0	0	4	0	4	1	10
Secretaria de Turismo - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Rodoviária	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Turismo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Arquivo Histórico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Calçadas	5	0	0	2	0	0	0	7
Secretaria de Urbanismo - Certidão de Diretrizes	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Obra Nova	17	0	0	0	0	1	0	18
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Obras	26	0	1	0	0	1	0	28
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Reforma	5	0	0	0	0	1	0	6
Secretaria de Urbanismo - Invasão de Área Pública	4	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Urbanismo - Licenciamento	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Urbanismo - Mobilidade Urbana	1	0	0	0	0	2	0	3
Secretaria de Urbanismo - Outros	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Urbanismo - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Urbanismo - Processo	0	0	0	3	0	1	0	4

Administrativo								
Secretaria de Urbanismo - Projetos Urbanos	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
	42,94%	0%	0,82%	33,3%	0%	22,0%	0,97%	1.346

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
... - Ou	0	0	0	0	0	0	0
ADMIN - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ADMIN - Posturas	0	0	0	0	0	0	0
ADMISTRADOR GERAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Atendimento por e-mail	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Atendimento presencial	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Atendimento telefônico	0	0	0	1	0	0	1
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Limpeza do ambiente	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria - Sindicância	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria - Sindicância Ou Processo Adm Disciplinar	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria GCM - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Arquivo Histórico Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Casa das Artes	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Condições de Trabalho	0	0	1	0	0	0	1
Fundação Cultural Fundass - Cultura	0	0	0	2	0	0	2
Fundação Cultural Fundass - Eventos Culturais	0	0	0	2	0	0	2
Fundação Cultural Fundass - Oficinas Culturais	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Servidor Público	0	0	1	0	0	0	1
Fundação Cultural Fundass - Teatro Municipal	0	0	0	1	0	0	1

Fundação de Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Alteração de Projeto	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Legislação	0	0	1	0	0	0	1
Gabinete do Prefeito - Outros	0	0	24	1	0	0	25
Gabinete do Prefeito - Problema Atendimento	0	0	8	0	0	0	8
Gabinete do Prefeito - Publicação	0	0	2	1	0	0	3
Gabinete do Prefeito - Servidor Público	0	0	1	2	0	0	3
Gabinete do Prefeito - Transporte Público Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Abuso de Autoridade	0	0	1	1	0	0	2
Guarda Civil Municipal - ADM	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - COVID-19	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Disparo de Arma de Fogo	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Falta de Atendimento	0	0	0	3	0	0	3
Guarda Civil Municipal - Outros	0	0	1	11	0	0	12
Guarda Civil Municipal - Perturbação do Sossego	0	0	1	8	0	0	9
Guarda Civil Municipal - Projeto Guarda Mirim	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Segurança Pública	0	0	1	2	0	0	3
Guarda Civil Municipal - Servidor Público	0	0	0	3	0	0	3
Procon - Bancário	0	0	0	1	0	0	1
Procon - Compras	0	0	1	1	0	0	2
Procon - Cursos	0	0	0	0	0	0	0
Procon - Denúncia	0	0	11	5	0	0	16
Procon - Outros	0	0	1	5	0	0	6
Procon - Preços	0	0	0	0	0	0	0
Procon - Problema Atendimento	0	0	1	2	0	0	3

Procon - Telefonia	0	0	0	0	0	0	0
São Sebastião PREV - FAPS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Berçário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Cartão de Estudante	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Educação - Concurso Público	0	0	2	2	0	0	4
Secretaria da Educação - Creches	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Educação - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Educação - Escolas	0	0	2	2	0	0	4
Secretaria da Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Outros	0	0	2	2	0	0	4
Secretaria da Educação - Problema Atendimento	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria da Educação - Servidor Público	0	0	1	3	0	0	4
Secretaria da Educação - Transporte Escolar	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Educação - Transporte Universitário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Uniforme Escolar	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Alvará de Funcionamento	0	0	14	27	0	0	41
Secretaria da Fazenda - Ambulantes	0	0	9	85	0	0	94
Secretaria da Fazenda - Auto de Notificação	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Cadastro de Contribuinte	0	0	1	8	0	0	9
Secretaria da Fazenda - Cadastro Imobiliário	1	0	3	9	0	0	13
Secretaria da Fazenda - Certidão de Valor Venal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Certidão Negativa de Débito	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria da Fazenda - Comércio Irregularidades	0	0	15	71	0	0	86
Secretaria da Fazenda - Comissão de Eventos	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria da Fazenda - COVID - 19	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Impostos	1	0	5	11	0	0	17
Secretaria da Fazenda - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria da Fazenda - Outros	0	0	2	1	0	0	3
Secretaria da Fazenda - Pagamento de Fornecedor	2	0	5	3	0	0	10
Secretaria da Fazenda - Pagamento Débito Atrasado	0	0	1	2	0	0	3
Secretaria da Fazenda - Perturbação do Sossego	0	0	2	18	0	0	20
Secretaria da Fazenda - Portal da Transparência	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Problema Atendimento	2	0	0	11	0	0	13
Secretaria da Fazenda - Problema de Pagamento	2	0	1	2	0	0	5
Secretaria da Fazenda - Processo Administrativo	0	0	0	13	0	0	13
Secretaria da Fazenda - Reembolso de Valores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Revisão de Área	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria da Fazenda - Servidor Público	0	0	1	3	0	0	4
Secretaria da Fazenda - Simples Nacional	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria da Fazenda - Utilização Espaço Público	0	0	3	8	0	0	11
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Outros	0	0	3	0	0	0	3
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Problema Atendimento	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Programas e Projetos	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Servidor Público	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Saúde - ..	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE- CENTRO Recepção	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO COSTA SUL Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Recepção	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - COVID - 19	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Farmácias MEDICAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Fiscalização Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Hospital Centro	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - HOSPITAL COSTA SUL	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Hospital de Clínicas de São Sebastião -	0	0	0	0	0	0	0

HOSPITAL CENTRAL							
Secretaria da Saúde - Hospital Sul	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Odonto	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Outros	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Saúde - REGULAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Transporte de pacientes Agendamento de Carros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Recepção	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Transporte de pacientes Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Unid Especializadas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Outros assuntos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Farmácias - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Recepção	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Unidades Básicas Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Recepção	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA Central	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - VACINAS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - ZOONOSE - CCZ	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Compras / Licitações	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Administração - Contratação de Pessoal / Concurso	0	0	8	18	0	0	26
Secretaria de Administração - DIV. SEGURANÇA DO TRABALHO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Outros	1	0	2	3	0	0	6
Secretaria de Administração - Problema Atendimento	0	0	3	2	0	0	5
Secretaria de Administração - Processo Administrativo	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Administração - Servidor Público	0	0	2	1	0	0	3
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Débito Não Reconhecido	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Adm. Disciplinar	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Administrativo	0	0	1	2	0	0	3
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Judicial	0	0	1	33	0	0	34
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Procon	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Reparação de Danos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Servidor Público	0	0	1	5	0	0	6
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Assistência Social	0	0	0	1	0	0	1

Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Auxílio Funeral	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Cadastro Único	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Centro Comunitário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Cesta Básica	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Conselho Tutelar	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Outros	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Problema Atendimento	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Servidor Público	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Vale Transporte	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Aulas Esportivas	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Esportes - Campo de Futebol	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Esportes - Centro Esportivo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Eventos Esportivos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Esportes - Outros	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Esportes - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Quadras Esportivas	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Esportes - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Comunicação e Publicidade	0	0	1	2	0	0	3
Secretaria de Governo - Notícias	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Outros	1	0	2	3	0	0	6
Secretaria de Governo - Problema Atendimento	1	0	0	2	0	0	3

Secretaria de Governo - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Cadastro Imobiliário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Demolições	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Núcleos Habitacionais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Outros	0	0	3	1	0	0	4
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Problema Atendimento	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Processo Administrativo	0	0	1	2	0	0	3
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Regularização Fundiária	0	0	2	3	0	0	5
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Revisão de Área	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Servidor Público	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Águas Pluviais	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Animais Na Praia	0	0	1	6	0	0	7
Secretaria de Meio Ambiente - Auto de Notificação	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Calçada	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Contaminação - Água	0	0	2	2	0	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - Corte de Árvore	0	0	5	8	0	0	13
Secretaria de Meio Ambiente - Criação de Área de Preservação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente -	0	0	0	0	0	0	0

Departamento de Pesca							
Secretaria de Meio Ambiente - Depósito Irregular Lixo	0	0	5	30	0	0	35
Secretaria de Meio Ambiente - Esgoto	0	0	3	23	0	0	26
Secretaria de Meio Ambiente - Falta de Lixeira	0	0	1	7	0	0	8
Secretaria de Meio Ambiente - Fiscalização	0	0	4	35	0	0	39
Secretaria de Meio Ambiente - Fogo - Mata/terreno	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Meio Ambiente - Infração Ambiental	0	0	1	12	0	0	13
Secretaria de Meio Ambiente - Licenciamento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Terreno	0	0	7	42	0	0	49
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	3	6	0	0	9
Secretaria de Meio Ambiente - Problema Atendimento	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Meio Ambiente - Processo Administrativo	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Alinhamento de Muro	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Obras Públicas - Desapropriação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Documentação / Ofício	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras Públicas - Obras Públicas	0	0	2	9	0	0	11
Secretaria de Obras Públicas - Outros	0	0	4	3	0	0	7
Secretaria de Obras Públicas - Pavimentação Implantação	0	0	1	9	0	0	10
Secretaria de Obras Públicas - Problema Atendimento	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Obras Públicas - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Centro de Operações Integradas	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Segurança Urbana - COVID - 19	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana -	3	0	1	8	0	0	12

Defesa Civil							
Secretaria de Segurança Urbana - Departamento de Trânsito	0	0	0	18	0	0	18
Secretaria de Segurança Urbana - Empresa de Transporte Municipal	1	0	1	10	0	0	12
Secretaria de Segurança Urbana - Estacionamento Irregular	0	0	1	2	0	0	3
Secretaria de Segurança Urbana - Guarda Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Multa de Trânsito	0	0	1	2	0	0	3
Secretaria de Segurança Urbana - Obstrução de Rua / Calçada	0	0	5	2	0	0	7
Secretaria de Segurança Urbana - Outros	4	0	4	0	0	0	8
Secretaria de Segurança Urbana - Problema Atendimento	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria de Segurança Urbana - Projeto Guarda Mirim	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Sinalização de Trânsito	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Segurança Urbana - Trânsito Municipal	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Segurança Urbana - Transporte Clandestino	1	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Segurança Urbana - Veículo Abandonado	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Segurança Urbana - Vistoria	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Alagamento de Rua	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Serviços Públicos - Boca de Lobo / Galeria Pluvial	3	0	1	19	0	0	23
Secretaria de Serviços Públicos - Buraco Na Via	1	0	1	16	0	0	18
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	3	0	1	51	0	0	55
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta Seletiva	1	0	1	17	0	0	19
Secretaria de Serviços Públicos - Danos Imóvel Particular	1	0	0	4	0	0	5
Secretaria de Serviços Públicos -	0	0	4	4	0	0	8

Diversos							
Secretaria de Serviços Públicos - Esgoto a Céu Aberto	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Iluminação Pública	0	0	4	15	0	0	19
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Ruas	3	0	1	35	0	0	39
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Terrenos Públicos	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza dos Canais Pluviais	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção de Parquinho	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção de Pier	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção de Praça	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Obra Não Finalizada	1	0	0	1	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	0	0	8	8	0	0	16
Secretaria de Serviços Públicos - Pintura de Guias	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Placa de Identificação de Rua	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Serviços Públicos - Poda de Árvores	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Serviços Públicos - Ponte	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Ponto de Ônibus	0	0	1	3	0	0	4
Secretaria de Serviços Públicos - Problema Atendimento	1	0	0	5	0	0	6
Secretaria de Serviços Públicos - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Recapeamento de Vias	2	0	1	19	0	0	22
Secretaria de Serviços Públicos - Roçada, Capina	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Servidor Público	0	0	1	3	0	0	4
Secretaria de Turismo - Autorização	0	0	4	3	0	0	7
Secretaria de Turismo - Balneário dos Trabalhadores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Conselho Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Turismo - Eventos Turísticos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Feira de Artesanato	0	0	5	5	0	0	10
Secretaria de Turismo - Outros	0	0	4	6	0	0	10
Secretaria de Turismo - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Rodoviária	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria de Turismo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Arquivo Histórico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Calçadas	1	0	0	6	0	0	7
Secretaria de Urbanismo - Certidão de Diretrizes	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Obra Nova	1	0	3	14	0	0	18
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Obras	4	0	2	22	0	0	28
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Reforma	1	0	0	5	0	0	6
Secretaria de Urbanismo - Invasão de Área Pública	1	0	1	2	0	0	4
Secretaria de Urbanismo - Licenciamento	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria de Urbanismo - Mobilidade Urbana	0	0	1	2	0	0	3
Secretaria de Urbanismo - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Urbanismo - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Urbanismo - Processo Administrativo	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Urbanismo - Projetos Urbanos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
	3,6%	0%	20,21%	76,23%	0%	0%	1.346

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Arrastão	9	0	0	6	0	4	0	19
Baleia	9	0	0	2	0	3	0	14
Barequeçaba	59	0	0	25	0	14	1	99
Barra do Sahy	2	0	0	5	0	5	0	12
Barra do Una	13	0	1	12	0	4	1	31
Boiçucanga	55	0	1	41	0	24	1	122
Boracéia	6	0	0	10	0	8	0	24
Camburi	63	0	0	27	0	5	0	95
Canto do Mar	35	0	0	14	0	11	0	60
Centro	43	0	4	109	0	58	4	218
Cigarras	7	0	0	3	0	5	0	15
Enseada	12	0	0	12	0	7	0	31
Guaecá	2	0	0	2	0	0	0	4
Itatinga	6	0	0	3	0	4	0	13
Jaraguá	6	0	0	4	0	1	0	11
Juquehy	52	0	2	27	0	29	4	114
Juréia	3	0	0	1	0	3	0	7
Maresias	76	0	1	24	0	25	0	126
Morro do Abrigo	7	0	0	3	0	4	0	14
Olaria	1	0	0	1	0	1	0	3
Outros	2	0	0	10	0	12	0	24
Paúba	11	0	0	12	0	2	0	25
Pitangueiras	2	0	0	0	0	0	0	2
Pontal da Cruz	9	0	0	13	0	5	2	29

Portal da Olaria	4	0	0	14	0	9	0	27
Porto Grande	25	0	0	11	0	5	0	41
Praia da Figueira	11	0	0	1	0	1	0	13
Praia Deserta	0	0	0	4	0	4	0	8
Praia do Engenho	2	0	0	0	0	1	0	3
Praia Grande	1	0	0	0	0	1	0	2
Praia Preta	3	0	0	2	0	0	0	5
Reserva Du Moulin	0	0	0	3	0	1	0	4
Santiago	1	0	0	0	0	0	0	1
São Francisco	16	0	1	25	0	13	0	55
Topolândia	9	0	0	9	0	4	0	22
Toque Toque Grande	1	0	0	0	0	2	0	3
Toque Toque Pequeno	7	0	1	4	0	6	0	18
Varadouro	7	0	0	7	0	14	0	28
Vila Amélia	1	0	0	2	0	1	0	4
	42,94%	0%	0,82%	33,3%	0%	22,0%	0,97%	1.346

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Arrastão	0	0	5	14	0	0	19
Baleia	0	0	1	13	0	0	14
Barequeçaba	8	0	16	75	0	0	99
Barra do Sahy	0	0	3	9	0	0	12
Barra do Una	2	0	6	23	0	0	31
Boiçucanga	0	0	25	97	0	0	122
Boracéia	0	0	5	19	0	0	24
Camburi	1	0	21	73	0	0	95
Canto do Mar	1	0	32	27	0	0	60
Centro	12	0	50	156	0	0	218
Cigarras	0	0	1	14	0	0	15
Enseada	0	0	1	30	0	0	31
Guaecá	0	0	0	4	0	0	4
Itatinga	1	0	1	11	0	0	13
Jaraguá	0	0	2	9	0	0	11
Juquehy	2	0	23	89	0	0	114
Juréia	0	0	2	5	0	0	7
Maresias	4	0	26	96	0	0	126
Morro do Abrigo	0	0	0	14	0	0	14
Olaria	0	0	1	2	0	0	3
Outros	2	0	9	13	0	0	24
Paúba	0	0	2	23	0	0	25
Pitangueiras	0	0	1	1	0	0	2
Pontal da Cruz	3	0	3	23	0	0	29
Portal da Olaria	2	0	4	21	0	0	27

Porto Grande	1	0	10	30	0	0	41
Praia da Figueira	1	0	2	10	0	0	13
Praia Deserta	0	0	2	6	0	0	8
Praia do Engenho	0	0	1	2	0	0	3
Praia Grande	0	0	0	2	0	0	2
Praia Preta	0	0	2	3	0	0	5
Reserva Du Moulin	0	0	0	4	0	0	4
Santiago	0	0	0	1	0	0	1
São Francisco	2	0	7	46	0	0	55
Topolândia	0	0	2	20	0	0	22
Toque Toque Grande	0	0	0	3	0	0	3
Toque Toque Pequeno	1	0	2	15	0	0	18
Varadouro	4	0	4	20	0	0	28
Vila Amélia	1	0	0	3	0	0	4
	3,6%	0%	20,21%	76,23%	0%	0%	1.346

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria São Sebastião demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de São Sebastião

Gerado em: 28/03/2022 às 12:29

Servidor: CARLOS ROBERTO PINTO