



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO SEBASTIÃO

Relatório de Fechamento - 2020

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

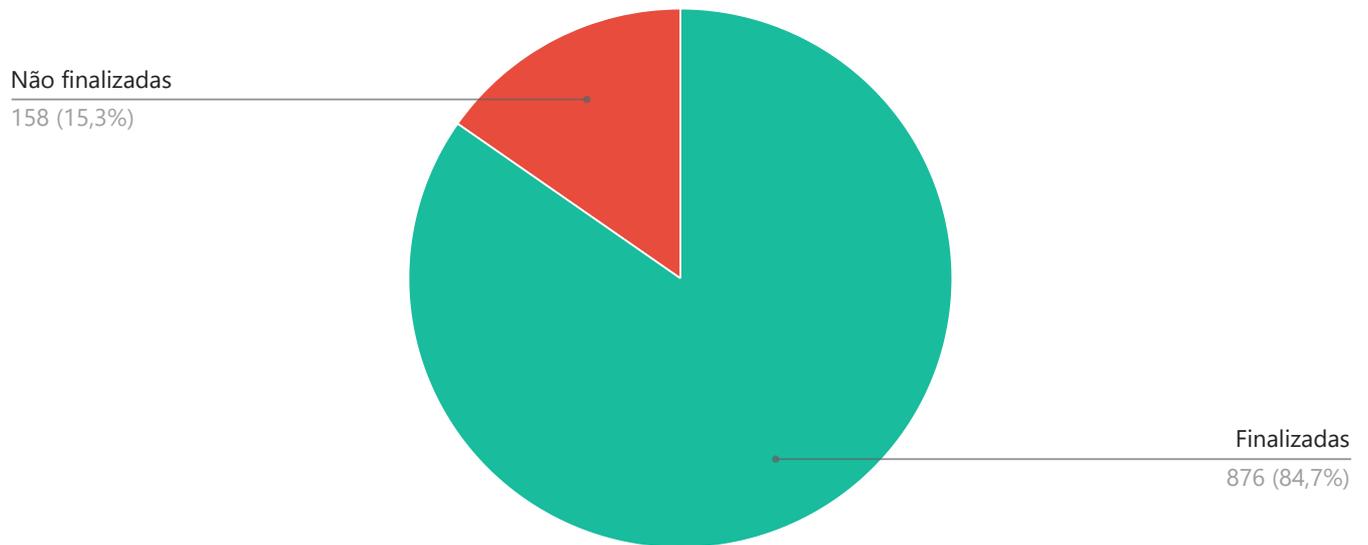
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2020, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

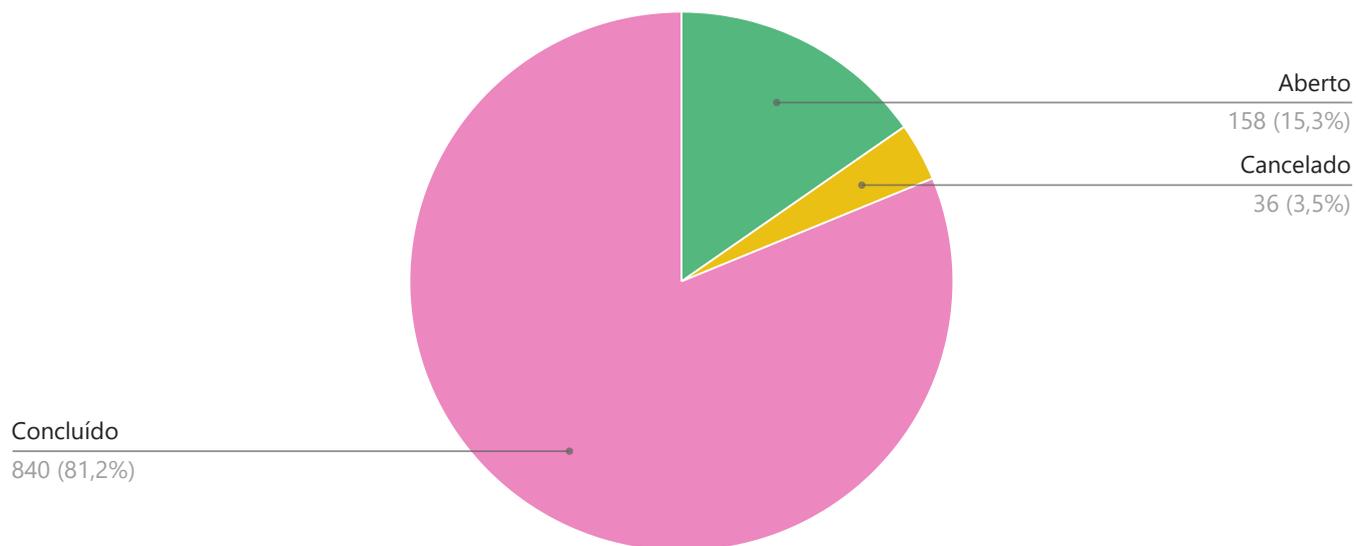
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



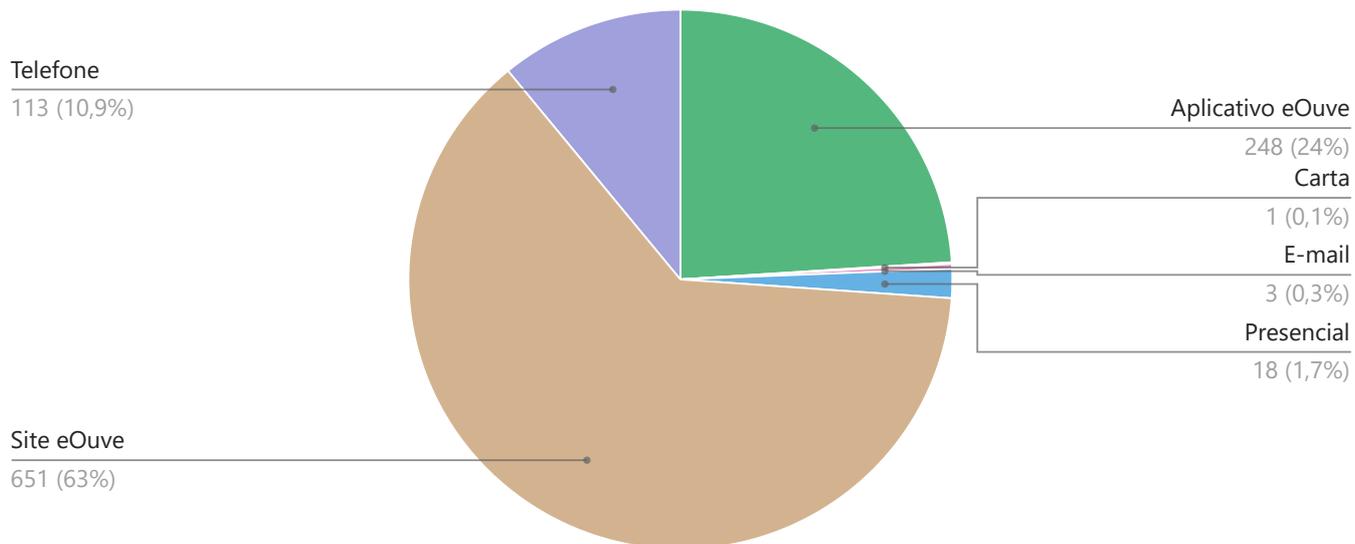
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



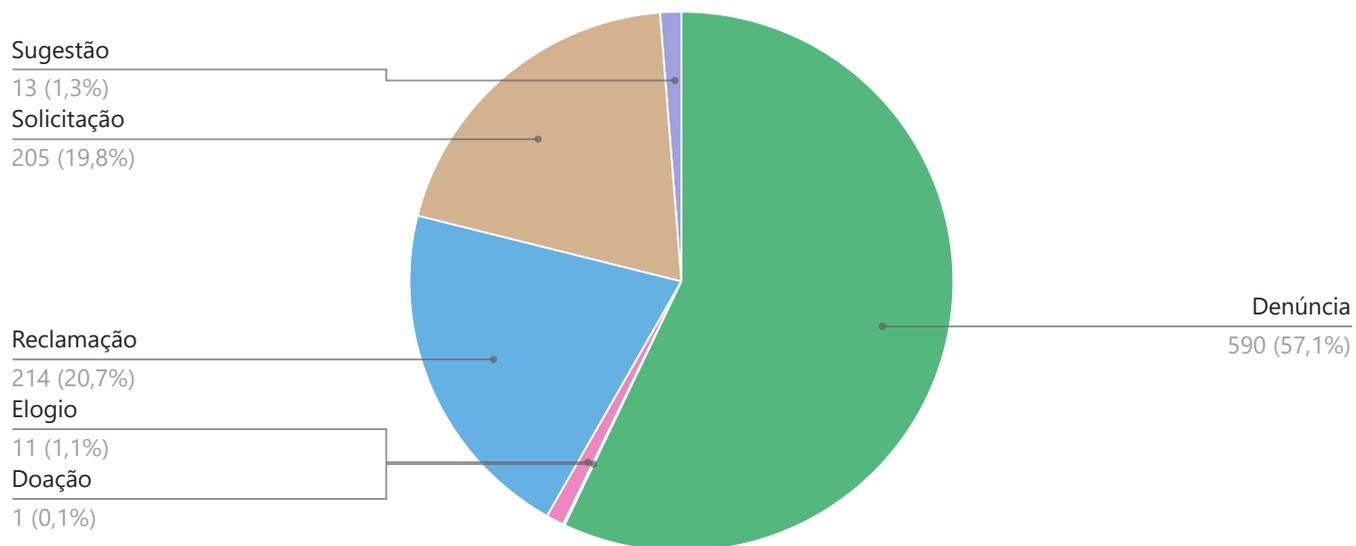
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

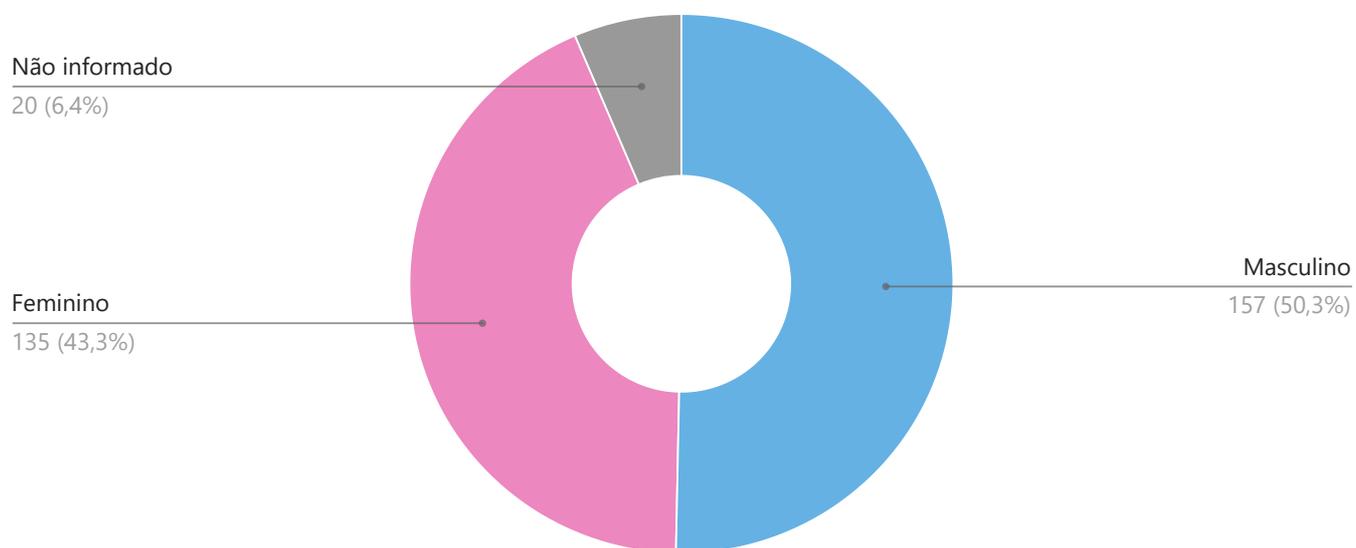
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

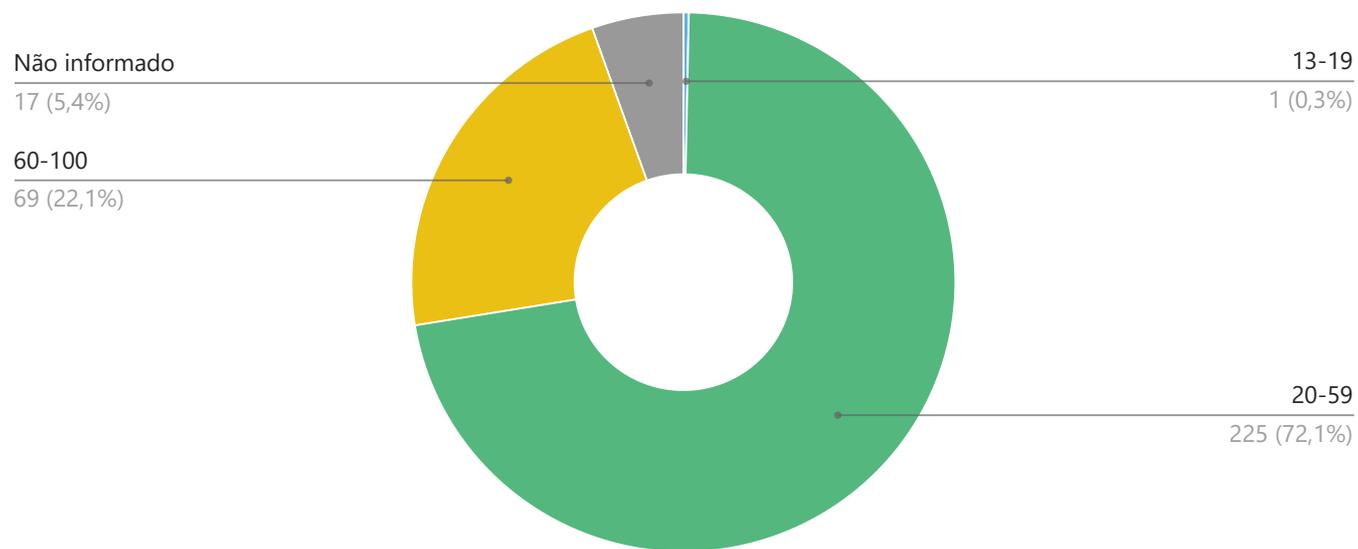
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ADMIN	0	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria	0	0	0	1	0	0	0	1
Corregedoria GCM	0	0	2	0	0	0	0	2
Fundação Cultural Fundass	1	0	0	1	0	1	2	5
Fundação de Saúde	0	0	1	1	0	0	0	2
Gabinete do Prefeito	10	0	3	4	0	4	1	22
Guarda Civil Municipal	42	0	0	7	0	4	0	53
Procon	3	0	0	3	0	0	0	6
São Sebastião PREV - FAPS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação	2	0	0	6	0	3	0	11
Secretaria da Fazenda	194	0	2	50	0	28	1	275
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso	2	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria da Saúde	1	0	0	1	0	3	0	5
Secretaria de Administração	10	0	0	8	0	12	0	30
Secretaria de Assuntos Jurídicos	1	0	0	2	0	0	0	3
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano	8	1	0	3	0	6	0	18
Secretaria de Esportes	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Governo	1	0	0	1	0	2	1	5
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária	2	0	0	0	0	8	0	10
Secretaria de Meio Ambiente	144	0	0	21	0	21	0	186
Secretaria de Obras Públicas	3	0	0	8	0	5	0	16

Secretaria de Segurança Urbana	55	0	0	15	0	22	4	96
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil	7	0	0	2	0	1	0	10
Secretaria de Serviços Públicos	26	0	2	69	0	73	2	172
Secretaria de Turismo	9	0	1	6	0	5	1	22
Secretaria de Urbanismo	68	0	0	5	0	6	1	80
	57,1%	0,1%	1,1%	21,0%	0%	19,83%	1,3%	1.034

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ADMIN	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria	0	0	0	1	0	0	1
Corregedoria GCM	0	0	0	2	0	0	2
Fundação Cultural Fundass	0	0	0	5	0	0	5
Fundação de Saúde	0	0	1	1	0	0	2
Gabinete do Prefeito	10	0	2	10	0	0	22
Guarda Civil Municipal	0	0	2	51	0	0	53
Procon	0	0	0	6	0	0	6
São Sebastião PREV - FAPS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria da Fazenda	6	0	4	265	0	0	275
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso	1	0	0	2	0	0	3
Secretaria da Saúde	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Administração	6	0	2	22	0	0	30
Secretaria de Assuntos Jurídicos	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano	0	0	0	18	0	0	18
Secretaria de Esportes	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Governo	2	0	1	2	0	0	5
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária	0	0	1	9	0	0	10
Secretaria de Meio Ambiente	1	0	2	183	0	0	186
Secretaria de Obras Públicas	0	0	2	14	0	0	16
Secretaria de Segurança Urbana	66	0	2	28	0	0	96
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil	6	0	3	1	0	0	10

Secretaria de Serviços Públicos	53	0	6	113	0	0	172
Secretaria de Turismo	2	0	3	17	0	0	22
Secretaria de Urbanismo	5	0	5	70	0	0	80
	15,3%	0%	3,5%	81,24%	0%	0%	1.034

Secretaria da Educação - Uniforme Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Alvará de Funcionamento	12	0	0	2	0	1	0	15
Secretaria da Fazenda - Ambulantes	28	0	0	7	0	1	0	36
Secretaria da Fazenda - Auto de Notificação	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Cadastro de Contribuinte	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria da Fazenda - Cadastro Imobiliário	0	0	0	2	0	6	0	8
Secretaria da Fazenda - Certidão de Valor Venal	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Certidão Negativa de Débito	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria da Fazenda - Comércio Irregularidades	124	0	0	14	0	5	0	143
Secretaria da Fazenda - Comissão de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - COVID - 19	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Impostos	0	0	0	5	0	5	0	10
Secretaria da Fazenda - Nota Fiscal Eletrônica	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Outros	3	0	0	2	0	1	0	6
Secretaria da Fazenda - Pagamento de Fornecedor	0	0	0	2	0	1	0	3
Secretaria da Fazenda - Pagamento Débito Atrasado	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Perturbação do Sossego	21	0	0	10	0	2	1	34
Secretaria da Fazenda - Portal da Transparência	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Problema Atendimento	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria da Fazenda - Problema de Pagamento	0	0	1	0	0	1	0	2
Secretaria da Fazenda - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Reembolso de Valores	0	0	0	2	0	0	0	2

Secretaria da Fazenda - Revisão de Área	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Simples Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Utilização Espaço Público	5	0	0	1	0	2	0	8
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Outros	2	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Programas e Projetos	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - ..	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE- CENTRO Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO COSTA SUL Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - COVID - 19	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Farmácias MEDICAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Fiscalização Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Hospital Centro	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - HOSPITAL COSTA SUL	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Hospital de Clínicas de São Sebastião -HOSPITAL CENTRAL	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Hospital Sul	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Odonto	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Outros	1	0	0	1	0	2	0	4
Secretaria da Saúde - REGULAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Transporte de pacientes Agendamento de Carros	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Transporte de pacientes Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Unid Especializadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Outros assuntos	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Farmácias - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Unidades Básicas Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA Central	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - VACINAS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - ZOONOSE - CCZ	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Administração - Compras / Licitações	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Administração - Contratação de Pessoal / Concurso	2	0	0	5	0	4	0	11
Secretaria de Administração - DIV. SEGURANÇA DO TRABALHO	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Administração - Outros	2	0	0	0	0	3	0	5
Secretaria de Administração - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Administração - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Servidor Público	6	0	0	1	0	3	0	10
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Débito Não Reconhecido	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Adm. Disciplinar	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Vale Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Aulas Esportivas	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Campo de Futebol	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Centro Esportivo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Eventos Esportivos	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Outros	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Esportes - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Quadras Esportivas	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Comunicação e Publicidade	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Governo - Notícias	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Outros	1	0	0	0	0	0	1	2
Secretaria de Governo - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Governo - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Cadastro Imobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Demolições	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Núcleos Habitacionais	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Outros	0	0	0	0	0	3	0	3

Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Regularização Fundiária	1	0	0	0	0	3	0	4
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Revisão de Área	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Águas Pluviais	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Animais Na Praia	8	0	0	1	0	2	0	11
Secretaria de Meio Ambiente - Auto de Notificação	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Contaminação - Água	5	0	0	2	0	0	0	7
Secretaria de Meio Ambiente - Corte de Árvore	19	0	0	1	0	0	0	20
Secretaria de Meio Ambiente - Criação de Área de Preservação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Departamento de Pesca	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Depósito Irregular Lixo	15	0	0	1	0	0	0	16
Secretaria de Meio Ambiente - Esgoto	15	0	0	4	0	0	0	19
Secretaria de Meio Ambiente - Falta de Lixeira	0	0	0	1	0	3	0	4

Secretaria de Meio Ambiente - Fiscalização	27	0	0	2	0	7	0	36
Secretaria de Meio Ambiente - Fogo - Mata/terreno	4	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - Infração Ambiental	32	0	0	3	0	0	0	35
Secretaria de Meio Ambiente - Licenciamento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Terreno	14	0	0	5	0	2	0	21
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	4	0	0	0	0	6	0	10
Secretaria de Meio Ambiente - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Alinhamento de Muro	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Obras Públicas - Desapropriação	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Documentação / Ofício	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Obras Públicas	1	0	0	2	0	2	0	5
Secretaria de Obras Públicas - Outros	1	0	0	3	0	2	0	6
Secretaria de Obras Públicas - Pavimentação Implantação	0	0	0	3	0	1	0	4
Secretaria de Obras Públicas - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Centro de Operações Integradas	3	0	0	0	0	0	0	3

Secretaria de Segurança Urbana - COVID - 19	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil	2	0	0	2	0	1	0	5
Secretaria de Segurança Urbana - Departamento de Trânsito	14	0	0	6	0	14	3	37
Secretaria de Segurança Urbana - Empresa de Transporte Municipal	4	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Segurança Urbana - Estacionamento Irregular	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Guarda Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Multa de Trânsito	1	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Segurança Urbana - Obstrução de Rua / Calçada	9	0	0	2	0	1	0	12
Secretaria de Segurança Urbana - Outros	5	0	0	0	0	1	0	6
Secretaria de Segurança Urbana - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Projeto Guarda Mirim	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Servidor Público	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Sinalização de Trânsito	0	0	0	3	0	3	1	7
Secretaria de Segurança Urbana - Trânsito Municipal	4	0	0	1	0	0	0	5
Secretaria de Segurança Urbana - Transporte Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Veículo Abandonado	10	0	0	0	0	1	0	11
Secretaria de Segurança Urbana - Vistoria	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil - Outros	7	0	0	2	0	1	0	10

Secretaria de Serviços Públicos - Placa de Identificação de Rua	1	0	0	1	0	3	0	5
Secretaria de Serviços Públicos - Poda de Árvores	0	0	0	2	0	2	0	4
Secretaria de Serviços Públicos - Ponte	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Ponto de Ônibus	1	0	0	2	0	1	0	4
Secretaria de Serviços Públicos - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Recapeamento de Vias	0	0	0	1	0	5	0	6
Secretaria de Serviços Públicos - Roçada, Capina	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Servidor Público	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Turismo - Autorização	3	0	1	0	0	0	0	4
Secretaria de Turismo - Balneário dos Trabalhadores	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Turismo - Conselho Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Eventos Turísticos	1	0	0	1	0	1	0	3
Secretaria de Turismo - Feira de Artesanato	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Outros	5	0	0	3	0	3	1	12
Secretaria de Turismo - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Turismo - Rodoviária	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Servidor Público	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Urbanismo - Arquivo Histórico	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo	1	0	0	0	0	0	0	1

- Calçadas								
Secretaria de Urbanismo - Certidão de Diretrizes	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Obra Nova	25	0	0	0	0	0	0	25
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Obras	24	0	0	2	0	1	0	27
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Reforma	8	0	0	2	0	1	0	11
Secretaria de Urbanismo - Invasão de Área Pública	6	0	0	0	0	0	0	6
Secretaria de Urbanismo - Licenciamento	1	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Urbanismo - Mobilidade Urbana	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Urbanismo - Outros	1	0	0	1	0	2	0	4
Secretaria de Urbanismo - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Projetos Urbanos	1	0	0	0	0	0	1	2
Secretaria de Urbanismo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0
	57,1%	0,1%	1,1%	21,0%	0%	19,83%	1,3%	1.034

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
... - Ou	0	0	0	0	0	0	0
ADMIN - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ADMIN - Posturas	0	0	0	0	0	0	0
ADMISTRADOR GERAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Atendimento por e-mail	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Atendimento presencial	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Limpeza do ambiente	0	0	0	0	0	0	0
AGILIZA - SÃO SEBASTIÃO - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria - Sindicância	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria - Sindicância Ou Processo Adm Disciplinar	0	0	0	1	0	0	1
Corregedoria GCM - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Fundação Cultural Fundass - Arquivo Histórico Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Casa das Artes	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Condições de Trabalho	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Eventos Culturais	0	0	0	1	0	0	1
Fundação Cultural Fundass - Oficinas Culturais	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Fundação Cultural Fundass - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Fundação Cultural Fundass - Servidor Público	0	0	0	1	0	0	1
Fundação Cultural Fundass - Teatro Municipal	0	0	0	0	0	0	0

Fundação de Saúde - Outros	0	0	1	1	0	0	2
Gabinete do Prefeito - Alteração de Projeto	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Legislação	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Outros	8	0	2	9	0	0	19
Gabinete do Prefeito - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Gabinete do Prefeito - Publicação	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Servidor Público	2	0	0	0	0	0	2
Gabinete do Prefeito - Transporte Público Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Abuso de Autoridade	0	0	1	0	0	0	1
Guarda Civil Municipal - ADM	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - COVID-19	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Disparo de Arma de Fogo	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Falta de Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Guarda Civil Municipal - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Guarda Civil Municipal - Perturbação do Sossego	0	0	1	29	0	0	30
Guarda Civil Municipal - Projeto Guarda Mirim	0	0	0	0	0	0	0
Guarda Civil Municipal - Segurança Pública	0	0	0	13	0	0	13
Guarda Civil Municipal - Servidor Público	0	0	0	2	0	0	2
Procon - Bancário	0	0	0	0	0	0	0
Procon - Compras	0	0	0	0	0	0	0
Procon - Cursos	0	0	0	0	0	0	0
Procon - Denúncia	0	0	0	4	0	0	4
Procon - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Procon - Preços	0	0	0	0	0	0	0

Procon - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Procon - Telefonia	0	0	0	0	0	0	0
São Sebastião PREV - FAPS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Berçário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Cartão de Estudante	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Concurso Público	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Educação - Creches	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria da Educação - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Escolas	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria da Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Educação - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Educação - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Transporte Escolar	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Educação - Transporte Universitário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Educação - Uniforme Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Alvará de Funcionamento	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria da Fazenda - Ambulantes	0	0	1	35	0	0	36
Secretaria da Fazenda - Auto de Notificação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Cadastro de Contribuinte	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Fazenda - Cadastro Imobiliário	3	0	0	5	0	0	8
Secretaria da Fazenda - Certidão de Valor Venal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Certidão Negativa de Débito	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Fazenda - Comércio Irregularidades	0	0	2	141	0	0	143
Secretaria da Fazenda - Comissão	0	0	0	0	0	0	0

de Eventos							
Secretaria da Fazenda - COVID - 19	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Impostos	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria da Fazenda - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria da Fazenda - Pagamento de Fornecedor	2	0	0	1	0	0	3
Secretaria da Fazenda - Pagamento Débito Atrasado	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Fazenda - Perturbação do Sossego	0	0	0	34	0	0	34
Secretaria da Fazenda - Portal da Transparência	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Problema Atendimento	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Fazenda - Problema de Pagamento	1	0	0	1	0	0	2
Secretaria da Fazenda - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Reembolso de Valores	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria da Fazenda - Revisão de Área	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Simples Nacional	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda - Utilização Espaço Público	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Outros	1	0	0	2	0	0	3
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Programas e Projetos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Pessoa com Deficiência e Idoso - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - ..	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde -	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - BOIÇUCANGA Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE - CENTRO Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CENTRO DE SAÚDE- CENTRO Recepção	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO COSTA SUL Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Recepção	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - CEO TOPOLÂNDIA Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - COVID - 19	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Farmácias MEDICAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Fiscalização Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Hospital Centro	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - HOSPITAL COSTA SUL	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria da Saúde - Hospital de Clínicas de São Sebastião - HOSPITAL CENTRAL	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Hospital Sul	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Odonto	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria da Saúde - REGULAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Transporte de pacientes Agendamento de Carros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Recepção	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - SECRETARIA DA SAÚDE Transporte de pacientes Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Unid Especializadas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Outros assuntos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Farmácias - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Recepção	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE Atendimento Médico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - Unidades Básicas Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA -	0	0	0	0	0	0	0

Atendimento Médico							
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Odontológico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Atendimento Telefônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA - Recepção	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - UPA Central	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - VACINAS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Saúde - ZOONOSE - CCZ	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Administração - Compras / Licitações	1	0	0	1	0	0	2
Secretaria de Administração - Contratação de Pessoal / Concurso	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Administração - DIV. SEGURANÇA DO TRABALHO	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Administração - Outros	3	0	2	0	0	0	5
Secretaria de Administração - Problema Atendimento	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Administração - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Servidor Público	1	0	0	9	0	0	10
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Débito Não Reconhecido	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Adm. Disciplinar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Processo Judicial	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Procon	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Reparação de Danos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Assuntos Jurídicos - Servidor Público	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Assistência	0	0	0	6	0	0	6

Social							
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Auxílio Funeral	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Cadastro Único	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Centro Comunitário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Cesta Básica	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Conselho Tutelar	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Vale Transporte	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Social e Humano - Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Aulas Esportivas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Campo de Futebol	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Centro Esportivo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Eventos Esportivos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Esportes - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Quadras Esportivas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Esportes - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Comunicação e Publicidade	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Governo - Notícias	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Outros	0	0	1	1	0	0	2

Secretaria de Governo - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Governo - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Cadastro Imobiliário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Demolições	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Núcleos Habitacionais	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Regularização Fundiária	0	0	1	3	0	0	4
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Revisão de Área	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Águas Pluviais	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Animais Na Praia	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Meio Ambiente - Auto de Notificação	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Contaminação - Água	0	0	1	6	0	0	7
Secretaria de Meio Ambiente - Corte de Árvore	0	0	0	20	0	0	20
Secretaria de Meio Ambiente - Criação de Área de Preservação	0	0	0	0	0	0	0

Ambiental							
Secretaria de Meio Ambiente - Departamento de Pesca	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Depósito Irregular Lixo	0	0	1	15	0	0	16
Secretaria de Meio Ambiente - Esgoto	0	0	0	19	0	0	19
Secretaria de Meio Ambiente - Falta de Lixeira	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - Fiscalização	0	0	0	36	0	0	36
Secretaria de Meio Ambiente - Fogo - Mata/terreno	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Meio Ambiente - Infração Ambiental	0	0	0	35	0	0	35
Secretaria de Meio Ambiente - Licenciamento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Limpeza de Terreno	1	0	0	20	0	0	21
Secretaria de Meio Ambiente - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Meio Ambiente - Problema Atendimento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Meio Ambiente - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Meio Ambiente - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Alinhamento de Muro	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras Públicas - Desapropriação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Documentação / Ofício	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Obras Públicas	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Obras Públicas - Outros	0	0	1	5	0	0	6
Secretaria de Obras Públicas - Pavimentação Implantação	0	0	1	3	0	0	4
Secretaria de Obras Públicas - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras Públicas - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Centro de Operações Integradas	2	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Segurança Urbana -	0	0	0	0	0	0	0

COVID - 19							
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil	3	0	0	2	0	0	5
Secretaria de Segurança Urbana - Departamento de Trânsito	27	0	0	10	0	0	37
Secretaria de Segurança Urbana - Empresa de Transporte Municipal	2	0	0	2	0	0	4
Secretaria de Segurança Urbana - Estacionamento Irregular	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Guarda Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Multa de Trânsito	1	0	0	1	0	0	2
Secretaria de Segurança Urbana - Obstrução de Rua / Calçada	10	0	0	2	0	0	12
Secretaria de Segurança Urbana - Outros	4	0	0	2	0	0	6
Secretaria de Segurança Urbana - Problema Atendimento	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Projeto Guarda Mirim	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Servidor Público	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Sinalização de Trânsito	6	0	0	1	0	0	7
Secretaria de Segurança Urbana - Trânsito Municipal	2	0	0	3	0	0	5
Secretaria de Segurança Urbana - Transporte Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Urbana - Veículo Abandonado	7	0	0	4	0	0	11
Secretaria de Segurança Urbana - Vistoria	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Urbana - Defesa Civil - Outros	6	0	3	1	0	0	10
Secretaria de Serviços Públicos - Alagamento de Rua	0	0	2	2	0	0	4
Secretaria de Serviços Públicos - Boca de Lobo / Galeria Pluvial	2	0	1	9	0	0	12
Secretaria de Serviços Públicos - Buraco Na Via	5	0	0	9	0	0	14
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta de Lixo	5	0	0	16	0	0	21
Secretaria de Serviços Públicos - Coleta Seletiva	3	0	0	11	0	0	14
Secretaria de Serviços Públicos -	1	0	0	0	0	0	1

Danos Imóvel Particular							
Secretaria de Serviços Públicos - Diversos	2	0	0	4	0	0	6
Secretaria de Serviços Públicos - Esgoto a Céu Aberto	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Iluminação Pública	1	0	0	16	0	0	17
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Ruas	5	0	1	14	0	0	20
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Terrenos Públicos	4	0	0	2	0	0	6
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza dos Canais Pluviais	7	0	0	7	0	0	14
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção de Parquinho	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção de Pier	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Manutenção de Praça	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Obra Não Finalizada	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	4	0	2	8	0	0	14
Secretaria de Serviços Públicos - Pintura de Guias	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Placa de Identificação de Rua	2	0	0	3	0	0	5
Secretaria de Serviços Públicos - Poda de Árvores	3	0	0	1	0	0	4
Secretaria de Serviços Públicos - Ponte	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Ponto de Ônibus	2	0	0	2	0	0	4
Secretaria de Serviços Públicos - Problema Atendimento	1	0	0	1	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Recapeamento de Vias	2	0	0	4	0	0	6
Secretaria de Serviços Públicos - Roçada, Capina	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Servidor Público	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Turismo - Autorização	0	0	1	3	0	0	4
Secretaria de Turismo - Balneário	0	0	0	1	0	0	1

dos Trabalhadores							
Secretaria de Turismo - Conselho Municipal de Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Eventos Turísticos	1	0	0	2	0	0	3
Secretaria de Turismo - Feira de Artesanato	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Outros	1	0	1	10	0	0	12
Secretaria de Turismo - Problema Atendimento	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Turismo - Rodoviária	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Turismo - Servidor Público	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Urbanismo - Arquivo Histórico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Calçadas	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Urbanismo - Certidão de Diretrizes	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Obra Nova	1	0	2	22	0	0	25
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Obras	3	0	1	23	0	0	27
Secretaria de Urbanismo - Fiscalização de Reforma	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Urbanismo - Invasão de Área Pública	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Urbanismo - Licenciamento	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Urbanismo - Mobilidade Urbana	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Urbanismo - Outros	1	0	1	2	0	0	4
Secretaria de Urbanismo - Problema Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Urbanismo - Projetos Urbanos	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Urbanismo - Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0
	15,3%	0%	3,5%	81,24%	0%	0%	1.034

Portal da Olaria	1	0	0	4	0	2	0	7
Porto Grande	4	0	0	4	0	2	0	10
Praia da Figueira	1	0	0	1	0	1	1	4
Praia Deserta	0	0	0	0	0	2	0	2
Praia do Engenho	5	0	0	0	0	1	0	6
Praia Grande	3	0	0	0	0	1	0	4
Praia Preta	1	0	0	0	0	0	0	1
Reserva Du Moulin	0	0	0	0	0	0	0	0
Santiago	2	0	0	3	0	13	1	19
São Francisco	11	0	0	5	0	7	0	23
Topolândia	7	0	0	5	0	5	0	17
Toque Toque Grande	1	0	0	0	0	1	0	2
Toque Toque Pequeno	13	0	0	2	0	0	0	15
Varadouro	2	0	0	0	0	0	0	2
Vila Amélia	3	0	0	0	0	2	0	5
	57,1%	0,1%	1,1%	21,0%	0%	19,83%	1,3%	1.034

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Arrastão	0	0	0	9	0	0	9
Baleia	4	0	0	19	0	0	23
Barequeçaba	8	0	1	26	0	0	35
Barra do Sahy	2	0	0	11	0	0	13
Barra do Una	0	0	1	19	0	0	20
Boiçucanga	14	0	7	104	0	0	125
Boracéia	7	0	3	24	0	0	34
Camburi	12	0	10	134	0	0	156
Canto do Mar	0	0	0	28	0	0	28
Centro	20	0	1	41	0	0	62
Cigarras	3	0	0	14	0	0	17
Enseada	2	0	0	27	0	0	29
Guaecá	1	0	1	11	0	0	13
Itatinga	3	0	0	3	0	0	6
Jaraguá	1	0	1	11	0	0	13
Juquehy	11	0	7	82	0	0	100
Juréia	0	0	0	0	0	0	0
Maresias	19	0	2	101	0	0	122
Morro do Abrigo	4	0	0	3	0	0	7
Olaria	0	0	0	1	0	0	1
Outros	6	0	0	19	0	0	25
Paúba	3	0	0	43	0	0	46
Pitangueiras	0	0	0	0	0	0	0
Pontal da Cruz	8	0	0	25	0	0	33
Portal da Olaria	3	0	0	4	0	0	7

Porto Grande	6	0	0	4	0	0	10
Praia da Figueira	1	0	0	3	0	0	4
Praia Deserta	0	0	0	2	0	0	2
Praia do Engenho	2	0	2	2	0	0	6
Praia Grande	1	0	0	3	0	0	4
Praia Preta	0	0	0	1	0	0	1
Reserva Du Moulin	0	0	0	0	0	0	0
Santiago	7	0	0	12	0	0	19
São Francisco	3	0	0	20	0	0	23
Topolândia	2	0	0	15	0	0	17
Toque Toque Grande	1	0	0	1	0	0	2
Toque Toque Pequeno	1	0	0	14	0	0	15
Varadouro	1	0	0	1	0	0	2
Vila Amélia	2	0	0	3	0	0	5
	15,3%	0%	3,5%	81,24%	0%	0%	1.034

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria São Sebastião demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de São Sebastião

Gerado em: 28/03/2022 às 12:32
Servidor: CARLOS ROBERTO PINTO